

**ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ**
**I. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ Α΄ ΖΗΤΗΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩ**

ΠΡΟΪΟΝ		ΕΚΤΟΚΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΤΟΚΩΝ	ΧΑΡΑΚΗΡΙΣΤΙΚΑ
<b>ΑΠΛΟ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ</b>	<b>ΕΝΤΟΚΟΣ</b>	Εξαμηνιαίος	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δικαιούχοι : Φυσικά Πρόσωπα και Ν.Π.Ι.Δ μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα.</li> <li>2. Δυνατότητα κατάθεσης, ανάληψης μετρητών, μεταφοράς κεφαλαίων (βλ., Σημειώσεις,1).</li> <li>3. Δυνατότητα έκδοσης Χρεωστικής Κάρτας.</li> <li>4. Δυνατότητα δωρεάν πάγιων εντολών.</li> <li>5. Ενημέρωση : δωρεάν 3μηνιαίο Αντίγραφο Λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου / Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).</li> </ol>

**ΑΤΟΚΟΣ**

**ΟΨΕΩΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ-  
ΕΛΕΥΘΕΡΩΝ  
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ**

-

1. Δικαιούχοι : Νομικά Πρόσωπα – Ελεύθεροι Επαγγελματίες.
2. Δυνατότητα κατάθεσης, ανάληψης μετρητών, μεταφοράς κεφαλαίων (βλ., Σημειώσεις,1).
3. Δυνατότητα δωρεάν πάγιων εντολών.
4. Δυνατότητα έκδοσης Καρνέ Επιταγών.
5. Ενημέρωση δωρεάν 3μηνιαίο Αντίγραφο Λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου / Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).

<b>ΟΦΕΩΣ ΕΝΤΟΚΟΣ ΙΔΙΩΤΩΝ</b>	<b>ΕΝΤΟΚΟΣ</b>	Εξαμηνιαίος	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δικαιούχοι : Φυσικά Πρόσωπα.</li> <li>2. Δυνατότητα κατάθεσης, ανάληψης μετρητών, μεταφοράς κεφαλαίων (βλ., Σημειώσεις,1).</li> <li>3. Δυνατότητα έκδοσης Χρεωστικής Κάρτας.</li> <li>4. Δυνατότητα δωρεάν πάγιων εντολών.</li> <li>5. Δυνατότητα έκδοσης Καρνέ Επιταγών.</li> <li>6. Ενημέρωση δωρεάν 3μηνιαίο Αντίγραφο Λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου / Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).</li> </ol>
<b>ΟΦΕΩΣ ΕΝΤΟΚΟΣ ΙΔΙΩΤΩΝ «ΑΞΙΑ»</b>	<b>ΕΝΤΟΚΟΣ</b>	Εξαμηνιαίος	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δικαιούχοι : Φυσικά Πρόσωπα-Επενδυτικοί Πελάτες.</li> <li>2. Δυνατότητα κατάθεσης, ανάληψης μετρητών, μεταφοράς κεφαλαίων (βλ., Σημειώσεις,1).</li> <li>3. Δυνατότητα έκδοσης Χρεωστικής Κάρτας.</li> <li>4. Δυνατότητα δωρεάν πάγιων εντολών.</li> <li>5. Δυνατότητα έκδοσης Καρνέ Επιταγών.</li> <li>6. Ενημέρωση δωρεάν 3μηνιαίο Αντίγραφο Λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου / Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).</li> </ol>
<b>ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ</b>	<b>ΕΝΤΟΚΟΣ</b>	Μηνιαίος	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δικαιούχοι : Φυσικά &amp; Νομικά Πρόσωπα.</li> <li>2. Ο λογαριασμός κινείται από το Διαχειριστή δυνάμει της Σύμβασης Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου που έχει συναφθεί ανάμεσα στην Τράπεζα και τον Πελάτη.</li> <li>3. Ενημέρωση : δωρεάν 3μηνιαίο Αντίγραφο Λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου / Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).</li> </ol>

<b>ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ (v.4465/2017)</b>	<b>ΑΤΟΚΟΣ</b>	-	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δικαιούχοι : Φυσικά Πρόσωπα.</li> <li>2. Δυνατότητα κατάθεσης, ανάληψης μετρητών, μεταφοράς κεφαλαίων εντός ένωσης (βλ., Σημειώσεις,1).</li> <li>3. Δυνατότητα έκδοσης Χρεωστικής Κάρτας.</li> <li>4. Δυνατότητα δωρεάν πάγιων εντολών.</li> <li>5. Ενημέρωση : δωρεάν 3μηνιαίο Αντίγραφο Λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου / Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).</li> </ol>
--	---------------	---	--

<b>II. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ Α΄ ΖΗΤΗΣΗΣ ΣΕ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ</b> (USD, CHF, GBP, CAD, AUD, SEK, DKK, NOK, JPY)			
<b>ΠΡΟΪΟΝ</b>		<b>ΕΚΤΟΚΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΤΟΚΩΝ</b>	<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ-ΠΑΡΟΧΕΣ</b>
<b>ΑΠΛΟ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ</b>	<b>ΕΝΤΟΚΟΣ</b>	Εξαμηνιαίος	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δικαιούχοι : Φυσικά Πρόσωπα και Ν.Π.Ι.Δ μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα.</li> <li>2. Δυνατότητα κατάθεσης, ανάληψης μετρητών, μεταφοράς κεφαλαίων (βλ., Σημειώσεις,1).</li> <li>3. Ενημέρωση : δωρεάν 3μηνιαίο Αντίγραφο Λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).</li> </ol>
<b>ΟΨΕΩΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ-ΕΛΕΥΘΕΡΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΕΝΤΟΚΟΣ</b>	<b>ΕΝΤΟΚΟΣ</b>	Εξαμηνιαίος	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δικαιούχοι : Νομικά Πρόσωπα – Ελεύθεροι Επαγγελματίες.</li> <li>2. Δυνατότητα κατάθεσης, ανάληψης μετρητών, μεταφοράς κεφαλαίων ( βλ., Σημειώσεις, 2).</li> <li>3. Δυνατότητα έκδοσης Καρτέ Επιταγών.</li> <li>4. Ενημέρωση : δωρεάν 3μηνιαίο Αντίγραφο Λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου / Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).</li> </ol>
<b>ΟΨΕΩΣ ΕΝΤΟΚΟΣ ΙΔΙΩΤΩΝ «ΑΞΙΑ»</b>	<b>ΕΝΤΟΚΟΣ</b>	Εξαμηνιαίος	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δικαιούχοι : Φυσικά Πρόσωπα-Επενδυτικοί Πελάτες.</li> <li>2. Δυνατότητα κατάθεσης, ανάληψης μετρητών, μεταφοράς κεφαλαίων (βλ., Σημειώσεις,1).</li> <li>3. Δυνατότητα έκδοσης Χρεωστικής Κάρτας.</li> <li>4. Δυνατότητα δωρεάν πάγιων εντολών.</li> <li>5. Δυνατότητα έκδοσης Καρτέ Επιταγών.</li> <li>6. Ενημέρωση δωρεάν 3μηνιαίο Αντίγραφο Λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου / Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).</li> </ol>
<b>ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ</b>	<b>ΕΝΤΟΚΟΣ</b>	Μηνιαίος	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δικαιούχοι : Φυσικά &amp; Νομικά Πρόσωπα.</li> <li>2. Ο λογαριασμός κινείται από το Διαχειριστή δυνάμει της Σύμβασης Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου που έχει συναφθεί ανάμεσα στην Τράπεζα και τον Πελάτη.</li> <li>3. Ενημέρωση : δωρεάν 3μηνιαίο Αντίγραφο Λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου / Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).</li> </ol>

III. ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΕΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ*			
ΠΡΟΪΟΝ	ΟΡΙΟ	ΕΠΙΤΟΚΙΟ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ
<b>ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΙΔΙΩΤΩΝ – ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ (ευρώ &amp; συνάλλαγμα)</b>	Ελάχιστο: € 2.000 ή το ισότιμο σε συνάλλαγμα	Καθορίζεται από την Τράπεζα και διαμορφώνεται ανάλογα με το νόμισμα, τη διάρκεια και το ύψος της κατάθεσης.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δικαιούχοι : Φυσικά Πρόσωπα &amp; Νομικά Πρόσωπα</li> <li>2. Διάρκεια κατάθεσης: 1 ημέρα – 12 μήνες</li> </ol>

**Σημειώσεις:**

1. Για αναλήψεις ποσών άνω των €10.000, ειδοποίηση 1 εργάσιμης ημέρας.
2. Για αναλήψεις ποσών σε συνάλλαγμα, ειδοποίηση 2 εργάσιμων ημερών.

**ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ Α΄ ΖΗΤΗΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩ και ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ ΤΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗΣ**

1. «Λογαριασμός Πληρωμών» ή «Λογαριασμός»: Τα προϊόντα α΄ ζήτησης αποτελούν λογαριασμούς που χαρακτηρίζονται ως «Λογαριασμοί Πληρωμών» σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4537/2018. Ο λογαριασμός που τηρείται στην Τράπεζα, στο όνομα ενός ή περισσότερων Πελατών, δύναται να χρησιμοποιείται για τη διενέργεια πράξεων πληρωμής, δηλαδή κατάθεση, μεταφορά, και ανάληψη χρηματικών ποσών σύμφωνα με τα οριζόμενα για κάθε περίπτωση αναρτημένο τιμολόγιο της Τράπεζας και την προσυμβατική ενημέρωση των όρων υπηρεσιών πληρωμών και εντάσσεται σε μία εκ των κάτωθι κατηγοριών:
  - Λογαριασμοί Όψεως Ιδιωτών
  - Λογαριασμοί Όψεως Επιχειρήσεων
  - Λογαριασμός Ταμιευτηρίου
  - Λογαριασμός Διαχείρισης

Επισημαίνεται ενδεικτικά ότι δεν χαρακτηρίζονται ως Λογαριασμοί Πληρωμών, ο δανειακός λογαριασμός, ο αλληλόχρεος λογαριασμός, οι προθεσμιακές καταθέσεις, ο λογαριασμός προειδοποίησης και ο χρηματιστηριακός κωδικός.

Ειδικά, ο «ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ» υφίσταται σε εφαρμογή του ν.4465/2017, άρθρο 17&18. Η αγορά πρόσθετων υπηρεσιών δεν είναι υποχρεωτική για την πρόσβαση στον ως άνω λογαριασμό.

Οι όροι που διέπουν τις καταθέσεις και αναλήψεις μετρητών σε ευρώ και συνάλλαγμα διέπονται από τους Γενικούς Όρους Τραπεζικών συναλλαγών και το αναρτημένο στα καταστήματα και στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας [www.ibg.gr](http://www.ibg.gr), Τιμολόγιο. Τα επιτόκια των προαναφερθέντων προϊόντων, τα οποία είναι αναρτημένα σε εμφανές σημείο στο Κατάστημα της Τράπεζας και στον διαδικτυακό τόπο [www.ibg.gr](http://www.ibg.gr), ισχύουν και για τις αντίστοιχες καταθέσεις μη κατοίκων.

2. Οι τόκοι των καταθέσεων
  - των κατοίκων χωρών του Ν.3312/2005 : δε φορολογούνται,
  - των μόνιμων κατοίκων Ελλάδος : φορολογούνται με 15%.
  - των κατοίκων χωρών εκτός του Ν.3312/2005 : φορολογούνται με 15% οι καταθέσεις σε ευρώ. Οι τόκοι των καταθέσεων συναλλάγματος δε φορολογούνται, εφόσον οι πελάτες προσκομίζουν κάθε χρόνο τα απαραίτητα δικαιολογητικά που αποδεικνύουν τη μόνιμη κατοικία τους στο εξωτερικό.

3. Τα επιτόκια των Λογαριασμών καθορίζονται ελεύθερα από την Τράπεζα και μπορεί να μεταβληθούν. Το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο του λογαριασμού γνωστοποιείται στον πελάτη μέσω του πίνακα επιτοκίων, το οποίο είναι αναρτημένο στα καταστήματα της Τράπεζας ή και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο (π.χ. στο site της Τράπεζας). Με την επιφύλαξη της εφαρμογής των ειδικών όρων που διέπουν τους Λογαριασμούς αλλά και κάθε άλλο προϊόν το οποίο θα επιλέξει στο μέλλον η Τράπεζα, κάθε τροποποίηση του επιτοκίου των Λογαριασμών Πληρωμών (1) , προτείνεται στον πελάτη εγγράφως ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο εγκρίνει στο μέλλον τη Τράπεζα και τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος τους. Σε περίπτωση που εφαρμόζεται επιτόκιο αναφοράς, τότε η μεταβολή του επιτοκίου εφαρμόζεται άμεσα χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του πελάτη. Η τοκοφορία κάθε κατάθεσης διαρκεί έως και την προηγούμενη της ανάληψης ημερολογιακή ημέρα.
4. Τα προϊόντα κατάθεσης σε ευρώ και συνάλλαγμα διέπονται από τους Γενικούς όρους Τραπεζικών Συναλλαγών «ΓΟΤΣ» σε εφαρμογή του ν.4537/2018), οι οποίοι υπογράφονται από τους πελάτες.
5. Οι καταθέσεις μετρητών σε Ευρώ και νομίσματα Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) δηλαδή GBP, SEK, BGL, CZK, DKK, EEK, HUF, LTL, LVL, PLN, RON, CHF (νόμισμα του Λιχτενστάιν), ISK, NOK, σε καταθετικούς λογαριασμούς διατίθενται και εκτοκίζονται την ίδια ημέρα κατάθεσής τους (valeur διαθεσιμότητας και τοκοφορίας αυθημερόν) σύμφωνα με το ν.4537/2018 (εφόσον τα νομίσματα υποστηρίζονται από την Τράπεζα). Οι καταθέσεις μετρητών Ξένων Τραπεζογραμματίων (πέραν των ΕΟΧ Ξ/Τ) σε καταθετικούς λογαριασμούς συναλλάγματος είναι διαθέσιμες για ανάληψη και εκτοκίζονται από την τέταρτη εργάσιμη ημέρα, μετρώντας από την επόμενη της κατάθεσης (valeur διαθεσιμότητας & valeur τοκοφορίας : 4 μέρες).
6. Το προϊόν κατάθεσης επιταγών είναι διαθέσιμο, μετά την οριστική είσπραξή του, σύμφωνα με τα οριζόμενα για κάθε περίπτωση στο αναρτημένο τιμολόγιο στο κατάστημα της Τράπεζας.
7. Η τοκοφορία κάθε κατάθεσης διαρκεί έως και την προηγούμενη της ανάληψης ημερολογιακή ημέρα.
8. Ως χρονική βάση υπολογισμού των τόκων λαμβάνεται έτος 360 ημερών, με εξαίρεση ορισμένα νομίσματα (όπως π.χ. GBP), όπου ισχύει έτος 365 ημερών. Ο τόκος λογίζεται στο λογαριασμό κάθε εξάμηνο, εκτός εάν στο λογαριασμό αυτό ισχύει άλλη περίοδος εκτοκισμού. Οι τόκοι στον εξαμηνιαίο εκτοκισμό είναι πληρωτέοι την 30<sup>η</sup> Ιουνίου και την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου κάθε χρόνου. Στο κλιμακωτό επιτόκιο, το επιτόκιο εφαρμόζεται στο ποσό κάθε κλίμακας μόνο και όχι σε ολόκληρο το ποσό. Στο κλιμακούμενο επιτόκιο, το επιτόκιο κάθε κλίμακας εφαρμόζεται σε ολόκληρο το ποσό.
9. Σε τυχόν χρεωστικά υπόλοιπα λογίζονται χρεωστικοί τόκοι, οι οποίοι εκτοκίζονται κάθε 6 μήνες (30/6 & 31/12), με χρονική βάση υπολογισμού το έτος 365 ημερών. Στο χρεωστικό επιτόκιο συμπεριλαμβάνεται εισφορά 0,60% του ν. 128/75.
10. Για όλους τους λογαριασμούς ισχύει δικαίωμα άμεσης ανάληψης του διαθέσιμου ποσού καθώς και δυνατότητα προσθήκης συνδικαιούχου στο λογαριασμό\*.
11. Σε περίπτωση πτώχευσης ή αναγκαστικής εκκαθάρισης της Τράπεζας, οι ανωτέρω καταθέσεις καλύπτονται βάσει του ν. 4370/2016 όπως ισχύει, από το Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ), έως του ποσού των 100.000€ ανά καταθέτη (Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο). Για τον υπολογισμό του ποσού της αποζημίωσης, τα υπόλοιπα των λογαριασμών καταθέσεων σε ευρώ ή συνάλλαγμα συμψηφίζονται με τις πάσης φύσεως ληξιπρόθεσμες ανταπαιτήσεις της Τράπεζας. Στον υπολογισμό συμπεριλαμβάνονται οι δεδουλευμένοι τόκοι έως την ημέρα κατά την οποία οι καταθέσεις κατέστησαν μη διαθέσιμες. Το ποσό της αποζημίωσης καθίσταται διαθέσιμο από το ΤΕΚΕ εντός καθορισμένου χρόνου. Από την αποζημίωση εξαιρούνται ορισμένες κατηγορίες καταθέσεων οι οποίες ορίζονται από τον ν. 4370/2016 ως μη επιλέξιμες καταθέσεις. Αναλυτικές πληροφορίες αναφέρονται στο Διαδυκτικό τόπο του Ταμείου Εγγύησης Καταθέσεων [www.teke.gr](http://www.teke.gr). Ειδικότερα επίσης θα σας ενημερώσει η Τράπεζα, εάν καλύπτονται ή όχι ορισμένες κατηγορίες καταθέσεων εφόσον απευθυνθείτε στο Κεντρικό Κατάστημα Αιγιαλείας 32 ή στο [ibginfo@ibg.gr](mailto:ibginfo@ibg.gr).
12. Για παράπονα, μπορείτε να απευθύνεστε στο πλησιέστερο Κατάστημα ή να επικοινωνείτε με την Υπηρεσία Διαχείρισης Παραπόνων μέσω τηλεφώνου (+ 30 210 8173695) και μέσω e-mail ([complaints@ibg.gr](mailto:complaints@ibg.gr)) ή να αποστέλλετε επιστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση: Επενδυτική Τράπεζα Ελλάδος Α.Ε., Αιγιαλείας 32 & Παραδείσου, 151 25 Μαρούσι, υπόψη Υπηρεσίας Διαχείρισης Παραπόνων. Εφόσον θεωρείτε ότι το παράπονό σας δεν έχει επιλυθεί ικανοποιητικά, μπορείτε να απευθύνεστε για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς στον Μεσολαβητή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών (Μασσαλίας 1, 10680 Αθήνα, [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr) τηλ.: 10 4 40, + 30 210 3376700, e-mail: [info@hobis.gr](mailto:info@hobis.gr)), ως έναν φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), ο οποίος βρίσκεται καταχωρημένος στο ειδικό Μητρώο που τηρείται στην ιστοσελίδα της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας Αγοράς.

**ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.**

1. Τα επιτόκια των προαναφερθέντων προϊόντων, τα οποία βρίσκονται αναρτημένα σε εμφανές σημείο στα καταστήματα της Τράπεζας, ισχύουν και για τα αντίστοιχα προϊόντα προθεσμιακών καταθέσεων μη κατοίκων.
2. Οι τόκοι των καταθέσεων
  - των κατοίκων χωρών του ν.3312/2005 : δεν φορολογούνται,
  - των μονίμων κατοίκων Ελλάδος : φορολογούνται με 15%,
  - των κατοίκων χωρών εκτός του ν.3312/2005 : φορολογούνται με 15% οι καταθέσεις σε ευρώ. Οι τόκοι καταθέσεων συναλλάγματος δεν φορολογούνται εφόσον οι πελάτες προσκομίζουν κάθε χρόνο τα απαραίτητα δικαιολογητικά που αποδεικνύουν την μόνιμη κατοικία τους στο εξωτερικό.
3. Η απόδοση των τόκων πραγματοποιείται κατά τη λήξη της τελευταίας εργάσιμης ημέρας της περιόδου εκτοκισμού.
4. Ως χρονική βάση υπολογισμού των τόκων λαμβάνεται μήνας πραγματικών ημερών 28-31/365 ημέρες (έτος).
5. Προμήθειες-Φόροι : η κατάθεση δεν επιβαρύνεται με προμήθειες. Οι φόροι οποιασδήποτε φύσης (βλέπε επισήμανση 1,2), στους οποίους υπόκειται η απόδοση της κατάθεσης βαρύνουν τον πελάτη.
6. Ως ημερομηνία έναρξης τοκοφορίας λογίζεται : η ημερομηνία ανοίγματος της προθεσμιακής κατάθεσης.
7. Η τοκοφορία της κατάθεσης διαρκεί έως και την προηγούμενη της ανάληψης / λήξης ημερολογιακή ημέρα.
8. Στις περιπτώσεις πρόωρης μερικής ή ολικής ρευστοποίησης, οι τόκοι υπολογίζονται -μειούμενοι από το αρχικά συμφωνηθέν επιτόκιο της προθεσμιακής κατάθεσης, κατά περίπτωση, σε συνεννόηση με τη Διεύθυνση Διαχείρισης Διαθεσίμων και γνωστοποίηση της μείωσης στον πελάτη.
9. Οι απλές προθεσμιακές καταθέσεις ιδιωτών-εταιριών δύναται να ανανεώνονται αυτόματα στην λήξη τους, κατόπιν προφορικής (μέσω τηλεφώνου) ή έγγραφης εντολής του πελάτη σύμφωνα με την επιτοκιακή πολιτική που εκάστοτε εφαρμόζει η Τράπεζα, η οποία γνωστοποιείται προηγουμένως στον πελάτη.
10. Το επιτόκιο (είδος-κλίμακες-ύψος) καθορίζεται από την Τράπεζα (Διεύθυνση Διαχείρισης Διαθεσίμων) ανάλογα με το νόμισμα, τη διάρκεια και το ύψος του ποσού κατάθεσης.
11. Η Τράπεζα κατά καιρούς εκδίδει ειδικά προθεσμιακά προϊόντα, για τα οποία χορηγεί ειδικά ενημερωτικά έντυπα.
12. Οι προθεσμιακές καταθέσεις καλύπτονται από το ΤΕΚΕ (ν.4370/2016).
13. Για παράπονα, μπορείτε να απευθύνεστε στο πλησιέστερο Κατάστημα ή να επικοινωνείτε με την Υπηρεσία Διαχείρισης Παραπόνων μέσω τηλεφώνου (+ 30 210 8173695) και μέσω e-mail (complaints@ibg.gr) ή να αποστέλλετε επιστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση: Επενδυτική Τράπεζα Ελλάδος Α.Ε., Αιγιαλείας 32 & Παραδείσου, 151 25 Μαρούσι, υπόψη Υπηρεσίας Διαχείρισης Παραπόνων. Εφόσον θεωρείτε ότι το παράπονό σας δεν έχει επιλυθεί ικανοποιητικά, μπορείτε να απευθύνεστε για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς στον Μεσολαβητή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών (Μασσαλίας 1, 10680 Αθήνα, www.hobis.gr τηλ.: 10 4 40, + 30 210 3376700, e-mail: info@hobis.gr ), ως έναν φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), ο οποίος βρίσκεται καταχωρημένος στο ειδικό Μητρώο που τηρείται στην ιστοσελίδα της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εμποτείας Αγοράς.