

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ.....	2
2. ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ	2
3. ΟΡΟΙ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ.....	4
4. ΣΥΜΒΑΣΗ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ.....	13
5. ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ	24
6. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ	41
7. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ.....	42

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ**

1.1. Η ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. (εφεξής «η Τράπεζα») είναι ανώνυμη τραπεζική εταιρεία με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 003664201000, η οποία έχει συσταθεί και λειτουργεί σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο, έχει λάβει την υπ' αριθ. 52/2/17.12.1999 άδεια λειτουργίας και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος, εδρεύει στο Μαρούσι, Αιγιάλειας 32 & Παραδείσου και έχει την ηλεκτρονική διεύθυνση: info@ibg.gr και την ιστοσελίδα www.ibg.gr.

1.2. Οι παρόντες Γενικοί Όροι Τραπεζικών Συναλλαγών αποτελούν το Πλαίσιο Συνεργασίας (στο εξής: «η Σύμβαση») που διέπει τις τραπεζικές συναλλακτικές σχέσεις μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, τα πλήρη στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην σχετική Αίτηση.

1.3. Η παρούσα Σύμβαση συμπληρώνεται και τροποποιείται με τους τυχόν ειδικότερους όρους που διέπουν τις επί μέρους τραπεζικές συμβάσεις/συναλλαγές μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, σε περίπτωση, δε, διαφοράς υπερισχύουν οι ειδικότεροι όροι.

1.4. Η παρούσα Σύμβαση είναι διατυπωμένη στην ελληνική γλώσσα και το κείμενό της είναι το μόνο δεσμευτικό. Κάθε ξενόγλωσση μετάφρασή της δίνεται για διευκόλυνση του Πελάτη και μόνο. Σε περίπτωση αντίθεσης υπερισχύει το ελληνικό κείμενο.

1.5. Πέρα από την παρούσα Σύμβαση, η συμβατική σχέση της Τράπεζας με τον Πελάτη διέπεται από τις σχετικές διατάξεις των νόμων περί καταθέσεων και παροχής υπηρεσιών πληρωμής, τις Πράξεις του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος και τις αποφάσεις της Τράπεζας της Ελλάδος και των υπολοίπων αρμοδίων αρχών.

2. ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

2.1. Ο Πελάτης οφείλει να προσκομίζει στην Τράπεζα τα έγγραφα εκείνα που πιστοποιούν την ταυτότητά του, όπως ορίζονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και/ ή τις σχετικές διαδικασίες της Τράπεζας.

2.2. Σε περίπτωση νομικού προσώπου, απόδειξη περί της ταυτότητάς του αποτελούν τα νομιμοποιητικά έγγραφα που πιστοποιούν ότι το νομικό πρόσωπο έχει συσταθεί, υφίσταται νομίμως και εκπροσωπείται από τους νομίμους εκπροσώπους του («Εκπρόσωποι»), σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί νομικών προσώπων. Η Τράπεζα δύναται να ζητά την προσκόμιση οποιουδήποτε πρόσθετου εγγράφου που εύλογα κρίνει ότι είναι απαραίτητο στα πλαίσια των ανωτέρω. Η Τράπεζα αρνείται την παροχή των υπηρεσιών της, σε περίπτωση που δεν έχουν προσκομισθεί από τον πελάτη εν όλω ή εν μέρει τα ως

άνω απαιτούμενα έγγραφα. Η Τράπεζα από καιρού εις καιρόν δύναται να προβαίνει σε επικαιροποίηση των σχετικών εγγράφων σύμφωνα με τις κείμενες νομοθετικές και/ ή κανονιστικές διατάξεις.

2.3. Σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη, η Τράπεζα οφείλει να ζητήσει την προσκόμιση των απαραίτητων νομιμοποιητικών εγγράφων (πχ. κληρονομητήριο), προκειμένου να νομιμοποιηθούν οι κληρονόμοι.

2.4. Ο Πελάτης μπορεί να εξουσιοδοτεί εγγράφως τρίτα πρόσωπα να τον αντιπροσωπεύουν και να υπογράφουν για λογαριασμό του κατά τις συναλλαγές του με την Τράπεζα («Αντιπρόσωποι»), εκτός αν άλλως προβλέπεται στην παρούσα και/ ή στις επί μέρους τραπεζικές συμβάσεις.

2.5. Η Τράπεζα δικαιούται να λαμβάνει και να τηρεί στο αρχείο της δείγματα υπογραφής του Πελάτη και/ ή του Αντιπροσώπου και/ ή του Εκπροσώπου του και αντίγραφα των προσκομισθέντων σε αυτήν εγγράφων.

2.6. Ο Πελάτης αναλαμβάνει τη διαρκή υποχρέωση ώστε, κάθε μεταβολή των δηλωθέντων στην Τράπεζα στοιχείων του Πελάτη ή/ και του Αντιπροσώπου του (ονόματος ή επωνυμίας, διευθύνσεως ή έδρας, αστυνομικής ταυτότητας, κ.α.) να ανακοινώνεται αμελλητί και εγγράφως στην Τράπεζα με ευθύνη του Πελάτη. Επίσης, ο Πελάτης ανακοινώνει εγγράφως στην Τράπεζα και οποιαδήποτε ανάκληση ή μεταβολή της εξουσίας εκπροσώπησης και/ ή πληρεξουσιότητάς του, που έχουν προηγουμένως γνωστοποιηθεί εγγράφως στην Τράπεζα. Η υποχρέωση αυτής της ανακοίνωσης ισχύει σε κάθε περίπτωση, ακόμη και εάν η χορήγηση εξουσίας αντιπροσώπευσης ή εκπροσώπησης δημοσιεύεται ή καταχωρείται σε δημόσια μητρώα ή έντυπα και η ανάκληση ή μεταβολή υπόκειται και αυτή ομοίως σε δημοσίευση ή καταχώρηση.

2.7. Κάθε πράξη της Τράπεζας με ή/ και προς τον Εκπρόσωπο ή/ και Αντιπρόσωπο του Πελάτη λογίζεται έγκυρη μέχρι την ανακοίνωση προς την Τράπεζα της ανάκλησης ή/ και μεταβολής της εκπροσώπησης ή/ και πληρεξουσιότητας.

2.8. Ο Πελάτης δηλώνει ότι τα έγγραφα που προσκομίζει στην Τράπεζα περί της ταυτότητας/ νομιμοποίησής του και τα στοιχεία που περιέχονται σε αυτά, είναι έγκυρα και ακριβή και ότι η Τράπεζα σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για τυχόν ζημία που ο Πελάτης και/ ή οποιοσδήποτε τρίτος υποστεί από ανακρίβειες και/ ή ελλείψεις των ως άνω εγγράφων. Παράλληλα, ο Πελάτης δηλώνει ότι τόσο ο ίδιος όσο και οι Αντιπρόσωποί του έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και δεν υπόκεινται σε κανέναν απολύτως περιορισμό της ικανότητάς τους αυτής. Κατά συνέπεια ο Πελάτης φέρει την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση ζημίας της Τράπεζας και/ ή οποιουδήποτε τρίτου - με οποιονδήποτε τρόπο εμπλεκόμενου ή συναλλασσόμενου - από την μη έγκαιρη ενημέρωση περί περιορισμού της δικαιοπρακτικής ικανότητας του Πελάτη και/ ή των Αντιπροσώπων του.

2.9. Ο Πελάτης με την υπογραφή της παρούσας δηλώνει ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα πως η Τράπεζα στα πλαίσια τήρησης του νόμου για την πρόληψη και

καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές ενέργειες καθώς και των σχετικών κανονιστικών διατάξεων, αλλά και για την προστασία των συμφερόντων κάθε συναλλασσομένου, υποχρεώνεται να μην πραγματοποιεί συναλλαγή αν δεν έχει πιστοποιήσει και επαληθεύσει την ταυτότητα του εκάστοτε Πελάτη και/ ή Αντιπροσώπου και/ ή Εκπροσώπου του.

3. ΟΡΟΙ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ

3.1. Γενικοί Όροι Καταθέσεων: Γενικές Αρχές, Εκτοκισμός, Δαπάνες

3.1.1. Οι Γενικοί Όροι Καταθέσεων διέπουν τις κάθε μορφής κινήσεις των τραπεζικών λογαριασμών του Πελάτη. Εφαρμόζονται ως συμπλήρωμα των Ειδικών Όρων (κατωτέρω υπό 3.5.) και των τυχόν Πρόσθετων Πράξεων που υπογράφονται μεταξύ των συμβαλλομένων για έκαστο λογαριασμό και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης, εφόσον δεν έρχονται σε σύγκρουση με αυτούς. Σε περίπτωση αμφιβολίας, οι ειδικοί όροι υπερισχύουν των γενικών.

3.1.2. Η Τράπεζα κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, ανοίγει και τηρεί λογαριασμούς καταθέσεων του Πελάτη. Στους λογαριασμούς πιστώνεται κάθε χρηματικό ποσό που κατατίθεται στην Τράπεζα, από τον Πελάτη ή τρίτους. Ο λογαριασμός χρεώνεται βάσει εντολών που δίδει στην Τράπεζα γραπτώς ή και προφορικώς, σύμφωνα με τους ειδικούς όρους που ορίζει εκάστοτε η Τράπεζα, ο Πελάτης και οι οριζόμενοι απ' αυτόν Εκπρόσωποι ή Αντιπρόσωποί του.

3.1.3. Για την πραγματοποίηση των συναλλαγών μέσω των λογαριασμών ο Πελάτης ή και ο Τρίτος οφείλει να προσκομίζει στην Τράπεζα τα έγγραφα εκείνα που πιστοποιούν την ταυτότητά του, κατά τα ειδικώς οριζόμενα στο άρθρο 2 ανωτέρω.

3.1.4. Ο Πελάτης λαμβάνει για τις έντοκες καταθέσεις του τόκο που πιστώνεται στον λογαριασμό με επιτόκιο που καθορίζεται από την Τράπεζα, κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της, τηρουμένων των διατάξεων της νομοθεσίας. Τα ισχύοντα κάθε φορά επιτόκια καταθέσεων της Τράπεζας γνωστοποιούνται στον Πελάτη μέσω του Πίνακα Επιτοκίων, ο οποίος είναι αναρτημένος στο Κατάστημα της Τράπεζας ή/ και στην ιστοσελίδα της. Για το ισχύον επιτόκιο ο Πελάτης έχει λάβει γνώση προσυμβατικά και το έχει αποδεχθεί. Κάθε τροποποίηση του επιτοκίου γνωστοποιείται στον Πελάτη μέσω εξατομικευμένης ενημέρωσης και/ ή μέσω του αντιγράφου του Λογαριασμού του και/ ή μέσω και/ ή μέσω του Καταστήματος της Τράπεζας, στο οποίο αναρτάται και/ ή μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας ή δια του Τύπου και εντός προθεσμίας εξήντα (60) ημερών από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7.4. κατωτέρω, εκτός αν συμφωνηθεί μεταγενέστερη προθεσμία.

3.1.5. Εφόσον συντρέχει περίπτωση εφαρμογής συναλλαγματικής ισοτιμίας, ο Πελάτης λαμβάνει γνώση αυτής από τον αναρτημένο στο Κατάστημα της Τράπεζας σχετικό Δελτίο Τιμών, ενώ ως προς την προμήθεια της Τράπεζας από το Τιμολόγιο

Τραπεζικών Εργασιών, καθώς και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο (π.χ. από την ιστοσελίδα της Τράπεζας).

3.1.6. Κάθε τροποποίηση επιτοκίων ή συναλλαγματικών ισοτιμιών που είναι ευνοϊκότερη για τον Πελάτη επέρχεται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του άρθρου 3.1.4. ανωτέρω.

3.1.7. Σε περίπτωση που εφαρμόζεται και συμφωνείται Επιτόκιο Αναφοράς ή Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς (όπως αυτά ορίζονται κατωτέρω υπό 5.2.21 και 5.2.20) τότε η μεταβολή του επιτοκίου ή της συναλλαγματικής ισοτιμίας (αντιστοίχως) εφαρμόζεται αμέσως, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη.

3.1.8 Με την επιφύλαξη όσων ρητά ορίζονται στους ειδικότερους όρους για τη χρήση της χρεωστικής κάρτας της Τράπεζας (κατάθεση μετρητών σε Μηχανήματα Αυτόματης Συναλλαγής - ΑΤΜ) στο άρθρο 4, όταν ο Πελάτης καταθέτει μετρητά σε Ευρώ σε λογαριασμό που τηρείται στην Τράπεζα, η πίστωση του λογαριασμού με το ποσό της καταθέσεως γίνεται αυθημερόν. Εάν η μέρα της καταθέσεως είναι μη Εργάσιμη ή η κατάθεση γίνει μετά το ισχύον Οριακό Χρονικό Σημείο της Εργάσιμης Ημέρας (cut-off) (όπως ορίζονται κατωτέρω υπό 5.2.17 και 5.2.27) η πίστωση του λογαριασμού γίνεται την αμέσως επόμενη Εργάσιμη ημέρα. Το ποσό είναι διαθέσιμο από την ημέρα πίστωσης και με αντίστοιχη Ημερομηνία Αξίας (valeur διαθεσιμότητας και τοκοφορίας) (όπως ορίζονται κατωτέρω υπό 5.2.19 και 5.2.18).

3.1.9. Οι καταθέσεις μετρητών σε νόμισμα εκτός του πεδίου εφαρμογής του Ν. 4537/2018 σε καταθετικούς λογαριασμούς συναλλάγματος είναι διαθέσιμες από την τέταρτη, μετά την κατάθεση, εργάσιμη ημέρα με αντίστοιχη Ημερομηνία Αξίας (valeur διαθεσιμότητας και τοκοφορίας).

3.1.10. Το προϊόν κατάθεσης επιταγών είναι διαθέσιμο μετά την οριστική είσπραξή του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας. Μέχρι την είσπραξή του ποσού κάθε επιταγής, ο Πελάτης δεν δικαιούται ανάληψη ή διάθεση του ποσού της.

3.1.11. Σε κάθε περίπτωση, η τοκοφορία διαρκεί έως και την προηγούμενη της ανάληψης ημερολογιακή μέρα.

3.1.12. Ο εκτοκισμός διενεργείται μετά την παρακράτηση για απόδοση στο Δημόσιο του αναλογούντος φόρου επί των τόκων, όπως ισχύει εκάστοτε. Από την ως άνω παρακράτηση μπορεί να εξαιρούνται κάτοικοι των χωρών του Ν.3312/2005, ή όπως εκάστοτε ισχύει, και λοιπές περιπτώσεις δικαιούχων εφόσον προσκομισθούν τα απαραίτητα δικαιολογητικά.

3.1.13. Ο εκτοκισμός γίνεται δύο φορές τον χρόνο - την 30/06 και 31/12 εκάστου έτους - εκτός αν συμφωνούνται ή ανακοινώνονται διαφορετικές ημερομηνίες, ανάλογα με το είδος του καταθετικού λογαριασμού και σε περίπτωση που οι ημερομηνίες αυτές συμπέσουν με μη Εργάσιμη για την Τράπεζα ημέρα, την επόμενη πρώτη Εργάσιμη Ημέρα. Στο κλιμακωτό επιτόκιο, το επιτόκιο εφαρμόζεται

στο ποσό κάθε κλίμακας μόνο και όχι σε ολόκληρο το ποσό. Στο κλιμακούμενο επιτόκιο, το επιτόκιο κάθε κλίμακας εφαρμόζεται σε ολόκληρο το ποσό.

3.1.14. Ως χρονική βάση υπολογισμού των τόκων λαμβάνεται το έτος των 360 ημερών με εξαίρεση καταθέσεις σε συγκεκριμένα νομίσματα (πχ.GBP), όπου λαμβάνεται ως βάση έτος των 365 ημερών.

3.1.15. Σε τυχόν χρεωστικά υπόλοιπα η Τράπεζα δικαιούται να λογίζει χρεωστικούς τόκους, οι οποίοι εκτοκίζονται δύο φορές το έτος (30/06 και 31/12), με χρονική βάση υπολογισμού το έτος 360 ημερών.

3.1.16. Η έναρξη, λήξη και η χρονολογική βάση υπολογισμού τόκων, η ημερομηνία λογισμού των τόκων, η ετήσια απόδοση των τόκων και το τυχόν χρεωστικό επιτόκιο των λογαριασμών γνωστοποιούνται στον Πελάτη μέσω του Πίνακα Επιτοκίων ή/ και του Πίνακα Προσυμβατικής Ενημέρωσης, ο οποίος είναι αναρτημένος στο Κατάστημα της Τράπεζας ή/ και στην ιστοσελίδα της.

3.1.17. Οι καταθέσεις αποδίδονται ευθύς μόλις ζητηθούν από τον Πελάτη, εκτός αν το υπόλοιπο δεν είναι διαθέσιμο για οποιονδήποτε λόγο (πχ. ενεχυρίαση, δέσμευση του λογαριασμού, καταθέσεις υπό προθεσμία κλπ).

3.1.18. Πέραν της ανάληψης μετρητών, ο Πελάτης δύναται να καταθέτει, αναλαμβάνει μετρητά και ή πραγματοποιεί πληρωμές είτε: α) με την έκδοση επιταγών (άρθρο 3.6), β) με τη χρήση χρεωστικής κάρτας (άρθρο 4), γ) με τη χρέωση ή πίστωση του λογαριασμού του μέσω εντολών πληρωμής (άρθρο 5). Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να ορίσει ανώτατο όριο αναλήψεων, πέραν του οποίου η ανάληψη γίνεται μόνο με τραπεζική επιταγή. Για ανάληψη ποσών άνω των €10.000, ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα τη σχετική πρόθεσή του τουλάχιστον 1 εργάσιμη ημέρα πριν την ανάληψη. Για ανάληψη συναλλάγματος, ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα τη σχετική πρόθεσή του, τουλάχιστον 2 εργάσιμες ημέρες πριν την ανάληψη. Τα εκάστοτε ως άνω όρια και ποσά γνωστοποιούνται στον Πελάτη μέσω των Καταστημάτων της Τράπεζας και στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας.

3.1.19. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα κατά τη δίκαιη και εύλογη κρίση της, τηρουμένων πάντοτε των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων της νομοθεσίας, να προσδιορίζει, τροποποιεί ή μεταρρυθμίζει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7.4. κατωτέρω:

- i. το ελάχιστο ύψος καταθέσεων για το άνοιγμα λογαριασμού,
- ii. το ελάχιστο ποσό καταθέσεων, με βάση το μέσο (ημερήσιο, τριμηνιαίο, εξαμηνιαίο) υπόλοιπο καταθέσεων επί λογαριασμού, προκειμένου να είναι οι καταθέσεις τοκοφόρες,
- iii. τις προϋποθέσεις και όρια ανάληψης των ποσών που κατατίθενται με οποιονδήποτε τρόπο σε λογαριασμούς καταθέσεων, ανάλογα με το είδος του λογαριασμού,

- iv. το χρηματικό ποσό πίστωσης που είναι δυνατόν να παρέχεται από την Τράπεζα στον Πελάτη με την μορφή δικαιώματος του Πελάτη για υπέρβαση αναλήψεων σε σχέση με το εκάστοτε πιστωτικό υπόλοιπο του λογαριασμού (εφεξής η «υπερανάληψη»).

Τα ως άνω όρια γνωστοποιούνται στον Πελάτη μέσω του Τιμολογίου Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας, το οποίο είναι αναρτημένο στο Κατάστημά της και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

3.1.20. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι μπορεί να επιβαρύνεται επιπλέον με έξοδα, αμοιβές, φόρους, τέλη, τόκους υπερημερίας, προμήθειες (όπου επιτρέπονται από το νόμο), δικαστικά έξοδα και λοιπές επιβαρύνσεις σε όλες ή ορισμένες από τις συναλλαγές που διενεργούνται σε σχέση με τις καταθέσεις του, τα οποία παρατίθενται στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας που είναι αναρτημένο στο Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. Η Τράπεζα, λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες της αγοράς, διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τις ως άνω επιβαρύνσεις, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 7.4. κατωτέρω.

3.1.21. Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται ρητώς με την παρούσα να χρεώνει σε οποιαδήποτε χρονική βάση έχει γνωστοποιηθεί στον πελάτη (πχ ημερήσια, μηνιαία, τριμηνιαία, εξαμηνιαία, ετήσια) το λογαριασμό του Πελάτη με τα ως άνω έξοδα και επιβαρύνσεις.

3.1.22. Σε περίπτωση εσφαλμένων εγγραφών πιστώσεων ή χρεώσεων σε λογαριασμό του Πελάτη εξαιτίας πλάνης ή παραδρομής προστηθέντος της Τράπεζας ή άλλου σφάλματος που παρεισέφρησε κατά την επεξεργασία εντολής, η Τράπεζα δικαιούται να προχωρεί με δική της πρωτοβουλία σε ακύρωση των παραστατικών, στοιχείων και εγγραφών αμέσως μόλις διαπιστωθεί η πλάνη ή παραδρομή.

3.1.23. Σε περίπτωση που την ίδια ημέρα περιέλθουν στην Τράπεζα περισσότερες από μια εντολές που έχει δώσει, καθ' οιονδήποτε τρόπο, προς αυτήν ο Πελάτης για χρέωση του λογαριασμού του – πχ. μέσω εντολών πληρωμής, επιταγών κλπ – και τα υπάρχοντα διαθέσιμα κεφάλαια δεν επαρκούν για την πληρωμή όλων των υποχρεώσεων του Πελάτη, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να πληρώσει μια ή περισσότερες από αυτές, ανεξάρτητα από χρονική ή ποσοτική προτεραιότητα, εκτός αν υπάρχει ειδική εντολή γι' αυτό.

3.1.24. Μεταξύ πλειόνων δικαιούχων λογαριασμού, είτε απλού είτε κοινού του ν. 5638/1932, υφίσταται, για κάθε απαίτηση της Τράπεζας, ενεργητική εις ολόκληρον ενοχή και συνεπώς πλείονες δικαιούχοι ευθύνονται έναντι της Τράπεζας ο καθένας εις ολόκληρον, οι δε πράξεις ως προς έναν από αυτούς ενεργούν και κατά των λοιπών.

3.1.25. Η Τράπεζα είναι υποχρεωμένη να εκτελεί κάθε σχετική εντολή του Πελάτη σε σχέση με τους λογαριασμούς του, με την επιφύλαξη των διατάξεων για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές ενέργειες

όπως εκάστοτε ισχύουν και/ ή τυχόν άλλων διατάξεων νόμου. Ο Πελάτης ευθύνεται για την νομιμότητα των συναλλαγών του και αναλαμβάνει την υποχρέωση να απέχει από οποιαδήποτε συναλλαγή θα συνέβαλε στην νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες ενέργειες.

3.2. Κλείσιμο Λογαριασμού/ Καταγγελία σύμβασης καταθετικού λογαριασμού

3.2.1. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει από την Τράπεζα το κλείσιμο λογαριασμού του οποτεδήποτε, με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει έννομα αποτελέσματα μετά την παρέλευση επτά (7) ημερών από την κοινοποίησή της στην Τράπεζα.

3.2.2. Η Τράπεζα δικαιούται να κλείσει λογαριασμό του Πελάτη, με τήρηση προθεσμίας δύο (2) μηνών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη.

3.2.3. Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την μεταξύ αυτής και του Πελάτη σύμβαση κατάθεσης και να κλείσει τον λογαριασμό του Πελάτη, χωρίς την τήρηση της ανωτέρω προθεσμίας, για σπουδαίο λόγο, ενδεικτικά (και όχι περιοριστικά) σε περίπτωση παραβάσεως από μέρος του οποιουδήποτε όρου της συμβατικής σχέσης του με την Τράπεζα ή σε περίπτωση παράβασης των σχετικών διατάξεων του νόμου ή αν το υπόλοιπο του λογαριασμού του παραμείνει μηδενικό για χρονικό διάστημα που ορίζεται από την Τράπεζα και γνωστοποιείται στον Πελάτη και/ ή στην περίπτωση που από το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο και/ ή απόφαση της Τράπεζας διακόπτεται η προσφορά συγκεκριμένου είδους κατάθεσης.

3.2.4. Σε κάθε περίπτωση, για λόγους ασφαλείας, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να θέτει περιορισμούς στην κίνηση λογαριασμών που δεν παρουσιάζουν χρέωση για χρονικό διάστημα που ορίζεται από αυτήν. Ο Πελάτης ενημερώνεται για τον χαρακτηρισμό λογαριασμού του ως «αδρανούς» και τις συνέπειες του χαρακτηρισμού του αυτού. Το υπόλοιπο αδρανούς λογαριασμού παραγράφεται υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

3.2.5. Το κλείσιμο λογαριασμού δεν συνεπάγεται την καταγγελία της παρούσας Σύμβασης η οποία συνεχίζει να ισχύει μέχρι να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα κατωτέρω υπό 7.3.

3.3. Συμμετοχή στο Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων

Η Τράπεζα συμμετέχει στο Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων στο Σκέλος Κάλυψης Καταθέσεων, σκοπός του οποίου είναι η καταβολή αποζημίωσης στους καταθέτες της Τράπεζας σε περίπτωση που η τελευταία βρεθεί σε αδυναμία να αποδώσει τις οφειλόμενες καταθέσεις. Ενημερωτικά φυλλάδια που περιέχουν τις αρχές που διέπουν το σύστημα εγγύησης καταθέσεων και αναλύουν ειδικά θέματα λειτουργίας του, όπως τα όρια κάλυψης, τα καλυπτόμενα νομίματα κατάθεσης και οι εξαιρούμενες κατηγορίες καταθέσεων, η ενεργοποίηση του συστήματος, η προθεσμία και οι διατυπώσεις υποβολής αιτήσεως για την καταβολή

αποζημίωσης και οι προϋποθέσεις καταβολής της, βρίσκονται τοποθετημένα σε ειδικό πλαίσιο στην είσοδο κάθε Καταστήματος της Τράπεζας.

3.4. Λοιπές Διατάξεις

3.4.1. Οι παρόντες Όροι Καταθέσεων διέπονται ως προς το απόρρητο και την δυνατότητα κατάσχεσης των καταθέσεων από το Ν.Δ. 1059/1971 και ν. 2915/2001, όπως εκάστοτε ισχύουν.

3.4.2. Ως προς την υποχρέωση ενημέρωσης της Τράπεζας σχετικά με την διενέργεια πράξεων πληρωμής επί του λογαριασμού του Πελάτη, ισχύουν όσα αναλυτικά ορίζονται κατωτέρω στα άρθρα 5.7. και 7.2.

3.5. Ειδικό Όροι Καταθέσεων

3.5.1. Η Τράπεζα ανοίγει και τηρεί για λογαριασμό του Πελάτη ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω είδη λογαριασμών καταθέσεων:

Α. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟΥ ΣΕ ΕΥΡΩ ΚΑΙ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ

1. Δικαιούχοι της κατάθεσης είναι φυσικά πρόσωπα και/ ή Ν.Π.Ι.Δ. μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα
2. Η κατάθεση αποδίδεται σε πρώτη ζήτηση εκτός εάν το υπόλοιπο δεν είναι διαθέσιμο για οποιονδήποτε λόγο (συμβατική ή άλλη νόμιμη δέσμευση του Καταθετικού Λογαριασμού).
3. Ως καταθετικοί Λογαριασμοί Ταμιευτηρίου νοούνται οι λογαριασμοί επί των οποίων δεν εκδίδονται και δεν σύρονται ιδιωτικές επιταγές.
4. Ο τόκος υπολογίζεται από την ημέρα της κατάθεσης των μετρητών μέχρι την προηγούμενη της ανάληψής τους ημέρα.
5. Ο εκτοκισμός συντελείται με λογισμό τόκων κάθε 30/06 και 31/12 κάθε ημερολογιακού έτους, με την επιφύλαξη όσων προβλέπονται στους Γενικούς όρους ανωτέρω.
6. Η ανάληψη ποσών από το λογαριασμό αυτό μπορεί να γίνεται σε ευρώ ή σε συνάλλαγμα.
7. Καταθέσεις και εντολές πληρωμής σε αυτόν τον λογαριασμό γίνονται μόνο στο νόμισμα που τηρείται, και, εάν είναι σε άλλο νόμισμα, γίνεται η ανάλογη μετατροπή από την Τράπεζα στην ισοτιμία του συναλλάγματος της ημέρας εκτελέσεως της εντολής, όπως αναφέρεται στο άρθρο 3.1.5.

Β. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ ΟΨΕΩΣ ΣΕ ΕΥΡΩ ΚΑΙ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ

1. Δικαιούχοι της κατάθεσης είναι φυσικά πρόσωπα και/ ή νομικά πρόσωπα.
2. Η κατάθεση αποδίδεται σε πρώτη ζήτηση, εκτός εάν το υπόλοιπο δεν είναι διαθέσιμο για οποιονδήποτε λόγο (συμβατική ή άλλη νόμιμη δέσμευση του Καταθετικού Λογαριασμού).
3. Ως καταθετικοί Λογαριασμοί Όψεως νοούνται οι Καταθετικοί Λογαριασμοί, για τις χρεώσεις επί των οποίων η Τράπεζα δύναται να χορηγεί στον Πελάτη στελέχη επιταγών. Για τις επιταγές αυτές ισχύουν όσα ορίζονται στο 3.6.

4. Εφόσον η κατάθεση είναι έντοκη, ο εκτοκισμός συντελείται με λογισμό τόκων κάθε 30/06 και 31/12 έκαστου έτους με την επιφύλαξη όσων προβλέπονται στους Γενικούς Όρους ανωτέρω.

5. Η Τράπεζα και ο Πελάτης μπορούν να συμφωνήσουν ειδικώς την δυνατότητα υπεραναλήψεων, μέχρι του ανώτατου ορίου που προβλέπουν οι ισχύουσες διατάξεις της νομοθεσίας ή μέχρι και μικρότερου ποσού, ειδικώς συμφωνούμενου, τηρουμένων των διατάξεων της νομοθεσίας για τη χρηματοδότηση φυσικών και νομικών προσώπων. Για το υπεραναλαμβανόμενο ποσό ο Πελάτης οφείλει τόκο, υπολογιζόμενο με βάση το εκάστοτε συμφωνούμενο επιτόκιο.

6. Η ανάληψη ποσών από τον λογαριασμό αυτόν μπορεί να γίνεται σε ευρώ ή σε συνάλλαγμα.

7. Καταθέσεις και εντολές πληρωμής σε αυτόν τον λογαριασμό γίνονται μόνο στο νόμισμα που τηρείται, και, εάν είναι σε άλλο νόμισμα, γίνεται η ανάλογη μετατροπή από την Τράπεζα, όπως αναφέρεται στο άρθρο 3.1.5.

Γ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΣΕ ΕΥΡΩ ΚΑΙ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ

1. Δικαιούχοι της κατάθεσης είναι φυσικά πρόσωπα και/ ή νομικά πρόσωπα.

2. Η Τράπεζα και ο Πελάτης συμφωνούν ειδικώς το ποσό της κατάθεσης, τη χρονική της περίοδο και το επιτόκιο της.

3. Η κατάθεση στο Λογαριασμό Προθεσμίας γίνεται με χρέωση Λογαριασμού Ταμειυτηρίου ή Όψεως με τον ίδιο συνδυασμό δικαιούχων (λογαριασμός εκκίνησης).

4. Η ανάληψη της κατάθεσης πριν το συμφωνηθέν χρονικό διάστημα είναι δυνατή ύστερα από αίτημα του Πελάτη και επιβαρύνεται με ποσό που προκύπτει ως ποσοστό επί του αρχικώς συμφωνηθέντος επιτοκίου της κατάθεσης, όπως ορίζεται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας, και ο Πελάτης εξουσιοδοτεί με την παρούσα την Τράπεζα να παρακρατήσει από τον αρχικώς συμφωνηθέντα τόκο, ο οποίος πιθανόν να καθίσταται και μηδενικός. Σε περίπτωση ανάληψης μέρους του ποσού κατάθεσης, ο Πελάτης δύναται, με αίτημά του προς την Τράπεζα, να ζητήσει να μεταφερθεί το υπόλοιπο του λογαριασμού στο λογαριασμό εκκίνησης, οπότε ισχύουν τα ανωτέρω προβλεπόμενα υπό 3.5.A.

5. Μετά το πέρας της χρονικής διάρκειας της κατάθεσης, αν δεν υπάρξει ειδική συμφωνία Τράπεζας και Πελάτη, όπως π.χ. περί αυτόματης ανανέωσης της κατάθεσης για την ίδια με την αμέσως προηγούμενη περίοδο, το ποσό της κατάθεσης μεταφέρεται στον λογαριασμό εκκίνησης του Πελάτη, οπότε ισχύουν τα προβλεπόμενα ανωτέρω υπό 3.5.A.

3.5.2. Η Τράπεζα ανοίγει και τηρεί καταθέσεις σε κοινό διαζευκτικό λογαριασμό, οι οποίες διέπονται από τις διατάξεις του ν.5638/1932, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Ειδικότερα:

1. Δικαιούχοι της κατάθεσης είναι μόνο φυσικά πρόσωπα.

2. Οι δικαιούχοι του λογαριασμού αυτού μπορούν να κάνουν μερική ή ολική χρήση του, είτε ένας ή μερικοί από αυτούς είτε ο καθένας δικαιούχος ξεχωριστά, χωρίς την σύμπραξη των υπολοίπων, όπως ειδικότερα προσδιορίζονται κατά το άνοιγμα του λογαριασμού ή και οι δικαιούχοι που προστίθενται μεταγενέστερα, για την προσθήκη όμως των οποίων πρέπει να συμπράξουν όλοι οι δικαιούχοι.

3. Με τον θάνατο οποιουδήποτε από τους δικαιούχους, η κατάθεση και ο λογαριασμός της περιέρχεται αυτοδικαίως στους λοιπούς επιζώντες δικαιούχους του λογαριασμού μέχρι τον τελευταίο από αυτούς.

4. Με την καταβολή χρηματικών ποσών σε δικαιούχους λογαριασμού, η Τράπεζα απαλλάσσεται πλήρως από την υποχρέωση καταβολής οποιουδήποτε ποσού έναντι των λοιπών δικαιούχων.

5. Για την προσθήκη νέων δικαιούχων στο λογαριασμό, απαιτείται συμφωνία της Τράπεζας και όλων των δικαιούχων του λογαριασμού.

6. Για την εκχώρηση απαίτησης από τον κοινό λογαριασμό, την σύσταση ενεχύρου και το κλείσιμο του λογαριασμού απαιτείται συμφωνία όλων των δικαιούχων του λογαριασμού.

7. Επί της καταθέσεως αυτής ισχύουν αναλόγως τα προβλεπόμενα υπό 3.5.A. , 3.5.B, 3.5.Γ.

8. Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 5638/1932 «Περί καταθέσεως εις κοινό λογαριασμό»

3.5.3. Η Τράπεζα και ο Πελάτης δύνανται να καταρτίζουν ειδική συμφωνία και για άλλα καταθετικά προϊόντα, που θα προσφέρει κατά περίπτωση η Τράπεζα. Οι όροι της συμφωνίας θα περιλαμβάνονται σε Πρόσθετη Πράξη μεταξύ των συμβαλλομένων που θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας. Στην περίπτωση αυτή, η προαναφερόμενη ειδική συμφωνία συμπληρώνει τους παρόντες Ειδικούς όρους.

3.6. Χρήση Επιταγών επί των Λογαριασμών Καταθέσεων

3.6.1. Η Τράπεζα, προς διευκόλυνση των συναλλαγών, δύναται να παρέχει την εξουσιοδότησή της στον Πελάτη να διαθέτει τα κεφάλαια των λογαριασμών του υπό 3.5.B ανωτέρω, με επιταγές.

3.6.2. Οι επιταγές εκδίδονται μόνο από βιβλιάριο προτυπωμένων επιταγών της Τράπεζας κωδικοποιημένης αρίθμησης, εκτύπωσης και έκδοσης της απόλυτης επιλογής της. Διαφορετικός τύπος επιταγών ή επιταγές με εξωτερικά γνωρίσματα της επιλογής του Πελάτη, πλην των επιταγών από το βιβλιάριο επιταγών της Τράπεζας δεν δύνανται να συρθούν επί του λογαριασμού του Πελάτη, εκτός κι αν ρητώς συμφωνηθεί.

3.6.3. Η χορήγηση βιβλιαρίου επιταγών γίνεται κατόπιν εγγράφου αιτήματος του Πελάτη προς την Τράπεζα και υπογραφής σχετικής απόδειξης παράδοσης – παραλαβής. Η απόδειξη παραλαβής του βιβλιαρίου επιταγών δημιουργεί αμάχητο τεκμήριο περί του ελέγχου της πληρότητάς του.

3.6.4. Η Τράπεζα δύναται κατά την εύλογη κρίση της, για λόγους αντικειμενικούς ή για λόγους που αφορούν στον Πελάτη, λαμβάνοντας υπόψη την εν γένει συναλλακτική σχέση του Πελάτη με την Τράπεζα, την φερεγγυότητα και πιστοληπτική ικανότητά του, να αρνηθεί την χορήγηση βιβλιαρίου επιταγών και/ ή να ανακαλέσει την εξουσιοδότησή της για την έκδοση επιταγών, οπότε ο Πελάτης

υποχρεούται να επιστρέψει το βιβλιάριο επιταγών, παρέχοντας πληροφορίες για τη μέχρι τη στιγμή της ανάκλησης χρησιμοποίησή του.

3.6.5. Η εξουσιοδότηση παύει εν πάση περιπτώσει με τη λήξη των συναλλακτικών σχέσεων μεταξύ των μερών και στις περιπτώσεις που προβλέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις της νομοθεσίας, οπότε γεννώνται για τον Πελάτη αυτοδικαίως οι υποχρεώσεις του ανωτέρω εδαφίου.

3.6.6. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος:

α) να φυλάσσει κατά ασφαλή τρόπο το βιβλιάριο επιταγών, να αποτρέπει την κατοχή των επιταγών από μη δικαιούχους και να ειδοποιεί την Τράπεζα σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας έστω και μιας επιταγής και σε κάθε περίπτωση εγγράφως, έχοντας, μέχρι την στιγμή της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης, την αποκλειστική ευθύνη για ενδεχόμενη ζημία που θα υποστεί η Τράπεζα ή τρίτος.

β) να επιστρέφει στην Τράπεζα τις τυχόν αχρησιμοποίητες ή ακυρωμένες επιταγές σε κάθε περίπτωση καθώς και κατά τη λήξη της μεταξύ τους συναλλακτικής σχέσης και όπου προβλέπεται από τις κανονιστικές διατάξεις και τη νομοθεσία.

3.6.7. Οι επιταγές που πληρούν τις απαιτήσεις και τα κριτήρια του νόμου είναι πληρωτέες με την εμφάνισή τους στην Τράπεζα προς πληρωμή, ακόμη κι αν φέρουν μεταγενέστερη ημερομηνία. Στην τελευταία περίπτωση, η χρέωση του καταθετικού λογαριασμού με το ποσό της επιταγής γίνεται με ημερομηνία αξίας (valeur) αυτή κατά την οποία η επιταγή παρουσιάζεται στο Ταμείο της Τράπεζας προς είσπραξη ή, όταν εμφανίζεται μέσω Συμψηφισμού, με ημερομηνία αξίας την προηγούμενη εργάσιμη.

3.6.8. Η Τράπεζα αναγγέλλει αμελλητί στην εταιρεία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ», ή και σε οποιοδήποτε άλλο φορέα ορίζουν εκάστοτε οι ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις, κάθε επιταγή που εκδίδει ο Πελάτης χωρίς να υπάρχει επαρκές πιστωτικό υπόλοιπο εφόσον έχει σφραγισθεί μέσα στην κατά νόμο προθεσμία.

3.6.9. Ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με έξοδα όπως αναγράφονται στο εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο, για την, κατά την προηγούμενη παράγραφο 3.6.8, επεξεργασία των ακάλυπτων επιταγών εκδόσεώς του. Στην επεξεργασία περιλαμβάνονται ενδεικτικά ο έλεγχος του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη για διαθέσιμα κεφάλαια, η ενημέρωσή του με σκοπό την κάλυψη των επιταγών, η σφράγιση και η αναγγελία τους στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ».

3.6.10. Σε περίπτωση που ο Πελάτης εκδώσει ακάλυπτες επιταγές, υποχρεούται, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στις κανονιστικές διατάξεις και τους νόμους, να επιστρέψει αμέσως το βιβλιάριο επιταγών που τυχόν βρίσκεται στην κατοχή του. Η Τράπεζα δικαιούται στην περίπτωση αυτή να κλείσει τον λογαριασμό του Πελάτη. Η Τράπεζα δύναται να χορηγήσει νέο βιβλιάριο επιταγών σύμφωνα με τους όρους και τα κριτήρια που ορίζονται κάθε φορά με σχετικές κανονιστικές διατάξεις.

3.6.11. Η Τράπεζα δικαιούται επίσης να ζητήσει την επιστροφή του βιβλιαρίου επιταγών και των αχρησιμοποίητων επιταγών ή και να κλείσει το λογαριασμό του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης παραβεί οποιονδήποτε όρο υπό τον οποίο του χορηγήθηκε από την Τράπεζα βιβλιάριο επιταγών ή ο οποίος έχει συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη σε σχέση με τη χρήση επιταγών.

3.6.12. Ο Πελάτης μπορεί με ειδοποίησή του να δηλώσει στην Τράπεζα ότι δεν επιθυμεί την πληρωμή επιταγής (εφεξής «η ανάκληση»). Η ανάκληση της επιταγής ισχύει μόνο μετά την παρέλευση της προθεσμίας εμφάνισής της. Η Τράπεζα δύναται να πληρώσει επιταγή η οποία εμφανίζεται και μετά την πάροδο της προθεσμίας του προηγούμενου εδαφίου, εφόσον αυτή δεν έχει ανακληθεί.

3.6.13. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε περίπτωση πληρωμής ή σφράγισης για μη πληρωμή επιταγής α) που φέρει παραποιημένη την υπογραφή του δικαιούχου του λογαριασμού ή β) στην οποία υφίσταται μη διακριτή παραποίηση των στοιχείων της επιταγής ή και γ) στην οποία η συνέχεια των τυχόν οπισθογραφήσεων δεν είναι κανονική.

3.6.14. Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 5960/33 «περί επιταγής», όπως εκάστοτε ισχύει.

4. ΣΥΜΒΑΣΗ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

4. 1. Συναλλαγές με Κάρτα-Χορήγηση Κάρτας

Η Τράπεζα κατόπιν αιτήματος του Πελάτη του χορηγεί χρεωστική κάρτα συναλλαγών (εφεξής «Κάρτα») υπό τους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις (Σύμβαση Χρεωστικής Κάρτας):

4.1.1. Η Κάρτα χορηγείται στον Κάτοχο προκειμένου να πραγματοποιεί συναλλαγές: α) στην Ελλάδα, στο δίκτυο μηχανημάτων αυτόματης συναλλαγής (ΑΤΜ) της Τράπεζας και στα μηχανήματα αυτόματης συναλλαγής (ΑΤΜ) των τραπεζών που συμμετέχουν στο διατραπεζικό δίκτυο ΔΙΑΣ και/ ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου δικτύου ΑΤΜ που φέρει το σήμα της Κάρτας καθώς και, στο εξωτερικό, σε μηχανήματα αυτόματης συναλλαγής (ΑΤΜ) με το σήμα της Κάρτας (MasterCard ή οποιοδήποτε άλλο σήμα εταιρείας/οργανισμού με την οποία η Τράπεζα συμβάλλεται και αναγράφεται στο εμπροσθεν μέρος της Κάρτας), β) στην Ελλάδα και το εξωτερικό σε καταστήματα/επιχειρήσεις που φέρουν το σήμα της Κάρτας και διαθέτουν συσκευές ηλεκτρονικών πληρωμών ΕFT/POS, γ) συναλλαγές εξ' αποστάσεως (συναλλαγές μέσω διαδικτύου ή τηλεφωνικώς ή μετά από ταχυδρομική παραγγελία).

4.1.2. Η Κάρτα αποστέλλεται απενεργοποιημένη, με απλή επιστολή, στη διεύθυνση που ο Κάτοχος δηλώνει στη σχετική Αίτηση ή εναλλακτικά ο Κάτοχος μπορεί να την παραλάβει από Κατάστημα της Τράπεζας. Ο Κάτοχος οφείλει να ενεργοποιήσει την Κάρτα, είτε τηλεφωνικώς στο τηλεφωνικό κέντρο της Τράπεζας είτε στο Κατάστημα

της Τράπεζας, σύμφωνα με τις εκάστοτε οδηγίες της Τράπεζας. Με την παραλαβή της Κάρτας ο Κάτοχος οφείλει να την υπογράψει με στυλό διαρκείας στον ειδικό γι' αυτό τον σκοπό χώρο, στο πίσω μέρος της Κάρτας. Ο Κάτοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την γνησιότητα της υπογραφής του.

4.2. Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (PIN)

4.2.1. Η Τράπεζα χορηγεί, επίσης, στον Κάτοχο τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (στο εξής «PIN»), ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με την συγκεκριμένη Κάρτα για την πραγματοποίηση των συναλλαγών και υποκαθιστά πλήρως την υπογραφή του.

4.2.2. Ο PIN αποστέλλεται στον Κάτοχο σε ειδικό φάκελο, με απλό ταχυδρομείο, στη διεύθυνση που ο Κάτοχος δηλώνει στην Αίτησή του. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επιθυμεί να του σταλεί ο PIN με διαφορετικό τρόπο θα επιβαρύνεται με τα έξοδα αποστολής. Σε κάθε περίπτωση ο Κάτοχος οφείλει να ειδοποιήσει την Τράπεζα σε περίπτωση που εντός είκοσι (20) ημερών από την παραλαβή της Κάρτας δεν έχει παραλάβει και τον PIN του.

4.2.3. Ο PIN είναι αυστηρά προσωπικός και δημιουργείται από την Τράπεζα κάτω από αυστηρές συνθήκες ασφαλείας, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατόν να αναπαραχθεί. Αμέσως, με την παραλαβή του, ο Κάτοχος οφείλει να απομνημονεύσει τον αριθμό, να μην τον αναγράψει πουθενά σε ευχερώς αναγνωρίσιμη μορφή ή με τρόπο που μπορεί να γίνει γνωστός σε τρίτο πρόσωπο, και να καταστρέψει το σχετικό έγγραφο της Τράπεζας. Σε κάθε περίπτωση ο Κάτοχος θα πρέπει να μεριμνά ώστε να αποτρέψει την αποκάλυψη του PIN του σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο και ειδικά να μην γνωστοποιήσει τον αριθμό του σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού της Τράπεζας), να μην φυλάσσει τον αριθμό σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή (πχ. ούτε ως έχει ούτε κωδικοποιημένο) και να καλύπτει το πληκτρολόγιο του ATM κατά τη χρήση της Κάρτας. Ο Κάτοχος δύναται να τροποποιήσει τον PIN που θα του δοθεί από την Τράπεζα και να τον αντικαταστήσει με οποιονδήποτε άλλο της επιλογής του, σε οποιοδήποτε ATM, ακολουθώντας τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του. Ο Πελάτης μπορεί να αιτηθεί στην Τράπεζα επανέκδοση PIN, με ταυτόχρονη ακύρωση του παλιού.

4.3. Ισχύς Κάρτας

Η Κάρτα ισχύει από την ημερομηνία ενεργοποίησής της μέχρι την ημερομηνία που αναγράφεται στην εμπρόσθια όψη της και/ ή μέχρι την ακύρωσή της λόγω καταγγελίας και/ ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο αναφέρεται στην παρούσα. Απαγορεύεται η με οποιονδήποτε τρόπο χρήση της Κάρτας μετά τη λήξη και/ ή αναστολή της ισχύος της και/ ή ακύρωσή της κατά τα ανωτέρω.

4.4. Χρήση και φύλαξη Κάρτας

4.4.1. Στην Κάρτα αποτυπώνονται το όνομα του Κατόχου, ο αριθμός της Κάρτας και η ημερομηνία λήξης της.

4.4.2. Η Κάρτα ανήκει στην κυριότητα της Τράπεζας και μόνο ο Κάτοχος μπορεί να τη χρησιμοποιεί, πάντα σύμφωνα με τους όρους της παρούσας. Σε καμιά περίπτωση δεν επιτρέπεται η μεταβίβαση και/ ή με οποιονδήποτε τρόπο εκχώρηση του δικαιώματος κατοχής και χρήσης της Κάρτας σε τρίτους.

4.4.3. Εκτός αν διαφορετικά προβλέπεται στην παρούσα, η ευθύνη για όλες τις συναλλαγές που διενεργούνται με τη χρήση της Κάρτας βαρύνει αποκλειστικά τον Κάτοχο.

4.4.4. Ο Κάτοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και φύλαξη της Κάρτας καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της.

4.5. Κλοπή ή απώλεια Κάρτας

4.5.1. Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, καταστροφής, μη εξουσιοδοτημένης χρήσης, κινδύνου μη εξουσιοδοτημένης χρήσης, μη έγκαιρης παραλαβής της Κάρτας και/ ή σε περίπτωση που αποκαλυφθεί ο PIN ή υπάρχουν υποψίες ότι έχει αποκαλυφθεί ή με οποιοδήποτε τρόπο έχει γνωστοποιηθεί ο PIN σε τρίτους, ο Κάτοχος οφείλει να ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα, είτε προφορικώς στα τηλέφωνα που θα του έχουν γνωστοποιηθεί από την Τράπεζα ή εγγράφως, όπου και όπως προβλέπεται στο άρθρο 7.1. κατωτέρω. Η παράλειψη άμεσης ειδοποίησης της Τράπεζας αποτελεί βαριά αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου, εκτός αν οφείλεται σε γεγονός ανωτέρας βίας.

4.5.2. Επισημαίνεται ότι οι τηλεφωνικές κλήσεις καταγράφονται/μαγνητοφωνούνται από την Τράπεζα για την ασφάλεια των συναλλαγών. Δια της παρούσας ο Κάτοχος συναινεί και επιτρέπει την καταγραφή/μαγνητοφώνηση των ως άνω αναφερόμενων συνομιλιών με την Τράπεζα.

4.5.3. Ο Κάτοχος θα πρέπει να συνδράμει την Τράπεζα και να δώσει σε αυτήν όλες τις πληροφορίες που έχει σχετικά με τις συνθήκες απώλειας, κλοπής, καταστροφής, μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας και/ ή διαρροής του PIN.

4.5.4. Ο Κάτοχος δεν θα έχει καμία οικονομική επιβάρυνση σε περίπτωση κλοπής, απώλειας, μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας και/ ή του PIN του μετά την γνωστοποίηση προς την Τράπεζα, εκτός αν ενήργησε με δόλο. Μέχρι τη γνωστοποίηση, ο Κάτοχος ευθύνεται για ζημία από συναλλαγές πληρωμών που έλαβαν χώρα χωρίς την έγκριση του Κατόχου, από την χρήση απολεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας, ή για ζημία από συναλλαγές πληρωμών που έλαβαν χώρα από τη χρήση της Κάρτας από μη δικαιούχο μέχρι του ποσού που εκάστοτε καθορίζεται από το νόμο. Κατά παρέκκλιση από τα ανωτέρω, ο Κάτοχος βαρύνεται για τη ζημία από συναλλαγές που έλαβαν χώρα χωρίς την έγκρισή του, εφόσον η ζημία

προέρχεται από παραβίαση από τον Κάτοχο μιας ή περισσότερων από τις υποχρεώσεις που αναφέρονται στην παρούσα σχετικά με τη φύλαξη της Κάρτας και του PIN και την ειδοποίηση της Τράπεζας, από δόλο ή βαριά αμέλεια. Παράλληλα, ο Κάτοχος βαρύνεται, χωρίς περιορισμό, για τη ζημία που πραγματοποιήθηκε από δόλια ενέργεια. Στις ως άνω περιπτώσεις η ζημία θα πρέπει να έχει επέλθει πριν τη σχετική ειδοποίηση της Τράπεζας από τον Κάτοχο.

4.5.5. Εάν μια Κάρτα έχει δηλωθεί ως απολεσθείσα ή κλαπείσα ή εφόσον υπάρχει κίνδυνος μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της, η Τράπεζα προβαίνει άμεσα στην ακύρωσή της και δεν θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ξανά στις συναλλαγές. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής ή διαρροής του PIN η Τράπεζα δύναται, κατόπιν νέας Αίτησης του Κατόχου, και εφόσον ο τελευταίος έχει τηρήσει όλες τις υποχρεώσεις του, να εκδώσει νέα Κάρτα και/ ή να δώσει νέο PIN, τα οποία θα παραδίδονται στον Κάτοχο σύμφωνα με τα ως άνω οριζόμενα υπό άρθρα 4.1 και 4.2.

4.6. Ανανέωση Κάρτας

4.6.1. Η Κάρτα, κατά τη λήξη ισχύος της, υπό άρθρο 4.3 ανωτέρω, ανανεώνεται αυτόματα από την Τράπεζα, εκτός αν ο Κάτοχος γνωστοποιήσει με συστημένη επιστολή στην Τράπεζα, σαράντα (40) ημέρες πριν από τη λήξη της, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωσή της. Η Κάρτα αποστέλλεται στον Κάτοχο σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 4.1 ανωτέρω. Ο Κάτοχος οφείλει να ειδοποιήσει άμεσα την Τράπεζα σε περίπτωση που δεν λάβει ταχυδρομικώς τη νέα Κάρτα που του αποστέλλεται, μέχρι την λήξη ισχύος της παλαιάς Κάρτας.

4.6.2. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μην ανανεώσει την Κάρτα για λόγους ασφαλείας και/ ή προστασίας των συναλλαγών και για οποιοδήποτε άλλο σπουδαίο λόγο, γνωστοποιώντας την άρνησή της αυτή στον Κάτοχο.

4.6.3. Η Τράπεζα έχει δικαίωμα από καιρού εις καιρόν να εκδίδει οποιαδήποτε στιγμή νέες Κάρτες σε αντικατάσταση υφιστάμενων Καρτών. Οι νέες κάρτες μπορεί να έχουν διαφορετικό τύπο από τις υφιστάμενες. Οι νέες Κάρτες, εφόσον γίνουν αποδεκτές από τον Κάτοχο, αποτελούν συνέχεια των προηγούμενων και υπόκεινται στις διατάξεις της παρούσας.

4.7. Χρήση Κάρτας

4.7.1. Η χρήση της Κάρτας προϋποθέτει τη σύνδεσή της με ένα ή, το μέγιστο, δύο Καταθετικούς Λογαριασμούς Πρώτης Ζήτησης που τηρούνται στην Τράπεζα στο όνομα του Κατόχου ως δικαιούχου ή συνδικαιούχου. Ο Κάτοχος θα πρέπει να δηλώνει στην Αίτηση τον αριθμό του/ των λογαριασμού/ ών του στην Τράπεζα και να ορίζει έναν από αυτούς ως «Βασικό Λογαριασμό». Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο αν οι ως άνω λογαριασμοί έχουν (ο καθένας) επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο για την κάλυψη του ποσού των συναλλαγών και τυχόν προβλεπόμενων εξόδων/ χρεώσεων και σε κάθε περίπτωση για ποσά που δεν

υπερβαίνουν το συνολικό Ημερήσιο Όριο Συναλλαγών κατά τη διάρκεια του εικοσιτετράωρου, αθροιστικά για όλους τους λογαριασμούς που συνδέονται με την Κάρτα, όπως αναγράφεται στην Αίτηση. Το Όριο Ημερήσιων Συναλλαγών γνωστοποιείται στον Κάτοχο κατά τη χορήγηση της Κάρτας, τίθεται, δε, από την Τράπεζα για την ασφάλεια του Κατόχου και των συναλλαγών και η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να το μεταβάλλει μονομερώς και/ ή μηδενίζει για λόγους ασφαλείας/ προστασίας των συναλλαγών και/ ή σε περίπτωση ευλόγων υπονοιών για μη νόμιμη/μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας και/ ή για άλλο σπουδαίο λόγο. Στην περίπτωση αυτή η Τράπεζα οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον Κάτοχο πριν την ως άνω ενέργεια, εάν όμως αυτό δεν είναι δυνατόν λόγω ασφαλείας/προστασίας των συναλλαγών και/ ή σε περίπτωση που αντιβαίνει στην κείμενη νομοθεσία, η ενημέρωση μπορεί να λάβει χώρα και μετά την μεταβολή. Στις περιπτώσεις αυτές ο Κάτοχος δεν έχει καμία αξίωση αποζημίωσης για ζημία που τυχόν υποστεί εκ των λόγων αυτών.

4.7.2. Επισημαίνεται ότι η ύπαρξη επαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου είναι απαραίτητη προϋπόθεση προκειμένου να χρησιμοποιηθεί η Κάρτα για συναλλαγές πληρωμών από τον/ τους ως άνω λογαριασμούς. Στις περιπτώσεις που οι συναλλαγές πραγματοποιούνται μόνον από τον Βασικό Λογαριασμό (πχ. ανάληψη μετρητών από ΑΤΜ άλλων Τραπεζών) η υποχρέωση επαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου αφορά μόνο τον Βασικό Λογαριασμό.

4.7.3. Ο Κάτοχος δύναται να αιτηθεί οποτεδήποτε προς την Τράπεζα να μεταβάλει το Ημερήσιο Όριο Συναλλαγών της Κάρτας του. Η Τράπεζα εξετάζει κατά την κρίση της το ως άνω αίτημα και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να μεταβάλει το Ημερήσιο Όριο Συναλλαγών του Κατόχου.

4.7.4. Υπέρβαση υπολοίπου στους λογαριασμούς του Κατόχου δεν επιτρέπεται. Σε περίπτωση, όμως, που για οποιοδήποτε λόγο προκύψει ανάληψη ποσού από τους ως άνω λογαριασμούς, το οποίο υπερβαίνει το επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπό τους, θα χρεώνεται τόκος στο υπερβάλλον ποσό, υπολογιζόμενος με βάση το εκάστοτε ισχύον χρεωστικό επιτόκιο βάσει του Τιμολογίου της Τράπεζας.

4.7.5. Με αίτησή του σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας, ο Κάτοχος μπορεί να ζητήσει τη σύνδεση της Κάρτας του με τυχόν νέους καταθετικούς λογαριασμούς σε αντικατάσταση ή συμπλήρωση των παλαιών.

4.8. Συναλλαγές με την Κάρτα: Αναλήψεις από ΑΤΜ Τράπεζας, από ΑΤΜ άλλων Τραπεζών μέσω ΔΙΑΣΝΕΤ/ μέσω άλλου παρόχου δικτύου ΑΤΜ που φέρει το σήμα της Κάρτας, από ΑΤΜ στο εξωτερικό.

4.8.1. Ο Κάτοχος δύναται να πραγματοποιεί αναλήψεις μετρητών από το δίκτυο ΑΤΜ της Τράπεζας, μέσα στα καθοριζόμενα όρια που τίθενται από την Τράπεζα, σύμφωνα με το άρθρο 4.7 ανωτέρω ή από τυχόν αποφάσεις των αρμοδίων αρχών, από οποιοδήποτε καταθετικό λογαριασμό συνδέεται με την Κάρτα, όλο το εικοσιτετράωρο. Η ανάληψη γίνεται με τον συνδυασμό της Κάρτας και του PIN του Κατόχου.

4.8.2. Ο Κάτοχος δύναται να πραγματοποιεί αναλήψεις μετρητών και από ΑΤΜ άλλων Τραπεζών που συνεργάζονται με το διατραπεζικό δίκτυο ΔΙΑΣ και/ ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου δικτύου ΑΤΜ που φέρει το σήμα της Κάρτας, μέσα στα ως άνω καθοριζόμενα όρια, σύμφωνα με το άρθρο 4.7 ανωτέρω, από τον «Βασικό Λογαριασμό» όλο το εικοσιτετράωρο, σύμφωνα με τις επιλογές και οδηγίες που εμφανίζονται στα ΑΤΜ των άλλων Τραπεζών.

4.8.3. Αναλήψεις μετρητών μπορούν να γίνουν μόνο σε ακέραια πολλαπλάσια του ευρώ. Η ανάληψη από το δίκτυο ΑΤΜ της Τράπεζας δεν επιβαρύνεται με έξοδα. Η ανάληψη από ΑΤΜ Τραπεζών του διατραπεζικού δικτύου ΔΙΑΣ μπορεί να επιβαρύνεται με έξοδα σύμφωνα με το Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας, το οποίο είναι αναρτημένο στο Κατάστημά της και στην ιστοσελίδα της.

4.8.4. Τα στοιχεία κάθε συναλλαγής με την Κάρτα στα ΑΤΜ της Τράπεζας καταγράφονται και αποτυπώνονται στην σχετική απόδειξη η οποία έχει πλήρη αποδεικτική ισχύ αναφορικά με την εκάστοτε συναλλαγή, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Ο Κάτοχος οφείλει να φυλάσσει τις ως άνω αποδείξεις προκειμένου να δύναται να τις αντιπαραβάλλει με τις αντίστοιχες χρεώσεις που εμφανίζονται στα Αντίγραφα Λογαριασμών που του αποστέλλονται βάσει του άρθρου 4.12 κατωτέρω.

4.8.5. Ο Κάτοχος παρέχει τη συναίνεσή του για την βιντεοσκόπηση των συναλλαγών του στα ΑΤΜ της Τράπεζας ή άλλων Τραπεζών, για λόγους ασφαλείας.

4.8.6. Σε περίπτωση τεχνικής βλάβης ή για λόγους ασφαλείας/προστασίας των συναλλαγών/πελατών, η Τράπεζα δύναται να διακόπτει την λειτουργία των ΑΤΜ της, χωρίς υποχρέωση ειδοποίησης του Κατόχου. Στην περίπτωση αυτή η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημία που ο Κάτοχος υποστεί για τον ως άνω λόγο.

4.8.7. Ο Κάτοχος δύναται να πραγματοποιεί αναλήψεις και στο εξωτερικό μέσω των ΑΤΜ με το σήμα της Κάρτας MasterCard (ή οποιοδήποτε άλλο σήμα εταιρείας/οργανισμού με την οποία η Τράπεζα συμβάλλεται και αναγράφεται στο εμπροσθεν μέρος της Κάρτας), μέσα στα καθοριζόμενα όρια όπως αναλυτικά αναφέρονται στο άρθρο 4.7 ανωτέρω, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις που ανακοινώνονται κάθε φορά από την Τράπεζα και τις τυχόν σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων Αρχών. Οι αναλήψεις γίνονται μόνο από τον Βασικό Λογαριασμό του Κατόχου.

4.8.8. Στην περίπτωση συναλλαγής σε νόμισμα διαφορετικό από το ευρώ, η μετατροπή του νομίσματος για την χρέωση του λογαριασμού πραγματοποιείται με βάση την τιμή που καθορίζει ο Διεθνής Οργανισμός (MasterCard International ή οποιαδήποτε άλλη αντίστοιχη εταιρεία/ οργανισμός, υπεύθυνη/ ος για την έκδοση της Κάρτας) κατά την ημέρα και ώρα επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής. Η ως άνω ισοτιμία μπορεί να διαφέρει από την ισοτιμία που ίσχυε κατά την ημέρα και ώρα πραγματοποίησης της συναλλαγής.

4.8.9. Πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μετατροπής των νομισμάτων καθίστανται διαθέσιμες από τη σχετική ιστοσελίδα του Διεθνούς Οργανισμού (MasterCard International ή οποιασδήποτε άλλης αντίστοιχης εταιρείας/οργανισμού, υπεύθυνης/ου για την έκδοση της Κάρτας). Παράλληλα, ο Κάτοχος ενημερώνεται σχετικά με το αντίτιμο των συναλλαγών και το νόμισμα με το οποίο αυτές πραγματοποιήθηκαν μέσω των Αντιγράφων Λογαριασμών του άρθρου 4.12 κατωτέρω.

4.8.10. Οι ως άνω υπό 4.8.7. και 4.8.8. αναλήψεις επιβαρύνονται με το εκάστοτε σε ισχύ κόστος διατραπεζικής συναλλαγής. Τα έξοδα και τυχόν άλλες επιβαρύνσεις παρατίθενται στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας, το οποίο είναι αναρτημένο στο Κατάστημά της και στην ιστοσελίδα της.

4.9. Συναλλαγές με την Κάρτα: Καταθέσεις

4.9.1. Ο Κάτοχος δύναται να πραγματοποιεί καταθέσεις μετρητών στα ATM που είναι εγκατεστημένα στα Καταστήματα της Τράπεζας (και όχι στα ATM εκτός Καταστημάτων), σε οποιονδήποτε συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό.

4.9.2. Η κατάθεση γίνεται σε χαρτονομίσματα, σύμφωνα με τις οδηγίες που δίνονται στην οθόνη του ATM, με τη χρήση ή μη φακέλου. Σε περίπτωση κατάθεσης μετρητών χωρίς φάκελο (σε ειδικά ATM με την σχετική ένδειξη) η καταμέτρηση γίνεται αυτόματα, αυθημερόν. Σε περίπτωση κατάθεσης μετρητών με φάκελο η καταμέτρηση γίνεται από τα αρμόδια άτομα της Τράπεζας είτε αυθημερόν, εάν η κατάθεση έγινε σε εργάσιμη ημέρα και ώρα, είτε το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα, η οποία λογίζεται και ως ημέρα κατάθεσης των χρημάτων. Και στις δύο περιπτώσεις τα χρήματα πιστώνονται στον λογαριασμό του Κατόχου. Το ποσό της κατάθεσης είναι διαθέσιμο και φέρει τόκο από την ημέρα που λογίζεται ως ημέρα λήψης του ποσού από την Τράπεζα (καταμέτρησης του ποσού και πίστωσής του στον Πελάτη) κατά τα ανωτέρω. Εάν οι φάκελοι δεν ανοιχθούν μέσα στα χρονικά περιθώρια που αναφέρονται ανωτέρω για λόγους ανωτέρας βίας η Τράπεζα δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημία του Κατόχου. Στην περίπτωση που το ποσό που πληκτρολόγησε ο Κάτοχος στο ATM διαφέρει από το ποσό που καταμετρήθηκε ο λογαριασμός πιστώνεται με το ποσό της καταμέτρησης και ενημερώνεται αμέσως εγγράφως ο Κάτοχος. Η Τράπεζα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα που κατά την κρίση της απαιτούνται για την ασφάλεια των καταθέσεων μέσω ATM και δεν φέρει καμία ευθύνη στην περίπτωση που μέσα στους φακέλους έχουν συμπεριληφθεί άλλα αντικείμενα και/ ή κέρματα, εκτός από χαρτονομίσματα και/ ή στην περίπτωση που δεν χρησιμοποιηθούν οι ειδικοί φάκελοι της Τράπεζας και/ ή αν οι φάκελοι δεν σφραγισθούν κατάλληλα από τον Κάτοχο.

4.9.3. Και σε αυτή την περίπτωση ισχύουν όσα ορίζονται στο άρθρα 4.8.4. – 4.8.6. ανωτέρω.

4.10. Λοιπές Συναλλαγές

Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με τον PIN και για άλλες τραπεζικές εργασίες στα ATM της Τράπεζας (ή και άλλων τραπεζών), σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται από την Τράπεζα και εμφανίζονται στις οθόνες των ATM (πχ. ερώτηση υπολοίπου, μεταφορά ποσών μεταξύ συνδεδεμένων λογαριασμών, διενέργεια πληρωμών προς την Τράπεζα ή τρίτους, πχ. πάγιες εντολές κλπ). Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να εισάγει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας και για άλλες υπηρεσίες, όπως e-banking και phone-banking και/ ή να εισάγει τη δυνατότητα χρήσης και άλλων δικτύων τραπεζικών συναλλαγών, όπως δίκτυα Μηχανημάτων Αυτόματης Πληρωμής. Στις ως άνω περιπτώσεις ο Κάτοχος θα ενημερώνεται από την Τράπεζα με κάθε πρόσφορο μέσο.

4.11. Συναλλαγές σε επιχειρήσεις

4.11.1. Ο Κάτοχος δύναται να πραγματοποιεί συναλλαγές με την Κάρτα μέσω των συσκευών EFT/ POS στα φυσικά σημεία πώλησης που έχουν αναρτημένο το σήμα της Κάρτας και τη δέχονται ως μέσο πληρωμής, είτε στην Ελλάδα, είτε στο εξωτερικό.

4.11.2. Η συναλλαγή πραγματοποιείται με την πληκτρολόγηση του PIN στις EFT/ POS ή την υπογραφή της απόδειξης που εκδίδεται από το μηχάνημα EFT/ POS, που ισοδυναμούν με ανέκκλητη εντολή προς την Τράπεζα να καταβάλει για λογαριασμό του Κατόχου το αντίτιμο της συναλλαγής και να χρεώσει τον λογαριασμό του με το αντίστοιχο ποσό καθώς και με κάθε δαπάνη που απορρέει από τη χρήση της Κάρτας. Απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί η ύπαρξη επαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου στον λογαριασμό, τουλάχιστον ίσου με το ποσό της συναλλαγής. Αμέσως μετά τη συναλλαγή εκδίδεται γραπτή απόδειξη από τις EFT/ POS που επιβεβαιώνει την εντολή του Κατόχου με τη χρήση της Κάρτας. Ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένος να αποδεικνύει την ταυτότητά του με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, όταν αυτό του ζητηθεί.

4.11.3. Παράλληλα ο Κάτοχος μπορεί να χρησιμοποιεί την Κάρτα ως μέσο πληρωμής για συναλλαγές εξ' αποστάσεως, όπου δέχονται τη συγκεκριμένη Κάρτα ως μέσο πληρωμής, προβαίνοντας σε ηλεκτρονική, τηλεφωνική ή ταχυδρομική παραγγελία, στην Ελλάδα, στο εξωτερικό και/ ή μέσω διαδικτύου. Ο Κάτοχος έχει την υποχρέωση να τηρεί τους κανόνες ασφαλείας για τις συναλλαγές εξ' αποστάσεως, που θα του γνωστοποιεί η Τράπεζα (με επιστολή και/ ή με τους Λογαριασμούς και/ ή με ανάρτηση στο Κατάστημα και/ ή στην ιστοσελίδα της) ή θα ανακοινώνονται από τις επιχειρήσεις στον δικό τους διαδικτυακό χώρο.

4.11.4. Η χρέωση του λογαριασμού του Κατόχου γίνεται την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής, η οποία μπορεί και να μην συμπίπτει με την ημερομηνία πραγματοποίησης της συναλλαγής.

4.11.5. Σε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα ισχύουν όσα αναλυτικά ορίζονται στα άρθρα 4.8.8.-4.8.10. ανωτέρω.

4.11.6. Η Τράπεζα δεν συνδέεται συμβατικά με τις επιχειρήσεις για τους σκοπούς της παρούσας και σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη εκπλήρωσης ή πλημμελούς εκπλήρωσης των υποχρεώσεων από μέρους των επιχειρήσεων και/ ή για τυχόν ζημία που ο Κάτοχος μπορεί να υποστεί συμβατικά και/ ή εξωσυμβατικά, εκτός αν ο νόμος και/ ή η σύμβαση πλαίσιο για τις Υπηρεσίες Πληρωμής ορίζουν διαφορετικά.

4.11.7. Η Τράπεζα δύναται να εφαρμόσει προσφορές και/ ή ευνοϊκότερους όρους χρήσης της Κάρτας και/ ή πρόσθετες δυνατότητες (και να τροποποιήσει και/ ή καταργήσει αυτές) κατά την απόλυτη κρίση της ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο με κάθε πρόσφορο μέσο, τηρώντας τις προθεσμίες που προβλέπονται στη σχετική νομοθεσία.

4.12. Ενημέρωση Κατόχων

Ο Κάτοχος ενημερώνεται για τις συναλλαγές στους καταθετικούς λογαριασμούς του μέσω της Κάρτας του, όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία (όπως ισχύει σήμερα) και σύμφωνα με τα περί περιοδικής ενημέρωσης αναφερόμενα στο άρθρο 7.2 των Γενικών Όρων Τραπεζικών Συναλλαγών (Σύμβασης).

4.13. Ετήσια Συνδρομή-Επιβαρύνσεις

4.13.1. Η Τράπεζα δύναται να επιβάλλει συνδρομή για τη χρήση της Κάρτας, αφού προηγουμένως ενημερώσει εγγράφως τον Κάτοχο εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος. Το ύψος της ως άνω συνδρομής καθορίζεται από την Τράπεζα και δύναται να αναπροσαρμόζεται με σχετική ενημέρωση του Κατόχου, με κάθε πρόσφορο μέσο πχ. μέσω αντιγράφου του Λογαριασμού και/ ή μέσω εξατομικευμένης ενημέρωσης και/ ή μέσω του Καταστήματος της Τράπεζας και/ ή μέσω της ιστοσελίδας της και/ ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο επιλέξει στο μέλλον η Τράπεζα και εντός της προθεσμίας που αναφέρεται κατωτέρω υπό άρθρο 4.14.

4.13.2. Ο Κάτοχος επιβαρύνεται επιπλέον με έξοδα, αμοιβές, φόρους, τέλη που αφορούν τη χρήση της Κάρτας και λοιπές επιβαρύνσεις σε όλες ή ορισμένες από τις συναλλαγές που διενεργούνται με τη χρήση της Κάρτας, τα οποία παρατίθενται στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας που είναι αναρτημένο στο Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. Η Τράπεζα, λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες της αγοράς, διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τις ως άνω επιβαρύνσεις, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο με κάθε πρόσφορο μέσο κατά τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.14 κατωτέρω.

4.13.3. Σε περίπτωση διαφωνίας επί των ως άνω μεταβολών, ο Κάτοχος δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμφωνα με τα οριζόμενα κατωτέρω υπό άρθρο 4.15.

4.14. Τροποποίηση όρων της Σύμβασης Χρεωστικής Κάρτας

Λαμβανομένου υπ' όψη ότι η παρούσα σύμβαση χρεωστικής κάρτας είναι αόριστης διάρκειας, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει τους όρους της σύμφωνα με όσα αναλυτικά αναφέρονται στο άρθρο 7.4 των Γενικών Όρων Τραπεζικών Συναλλαγών (Σύμβαση).

4.15. Καταγγελία Σύμβασης Χρεωστικής Κάρτας –Ακύρωση Κάρτας

4.15.1. Η παρούσα σύμβαση χρεωστικής κάρτας είναι αορίστου διάρκειας.

4.15.2. Ο Κάτοχος δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα, οποτεδήποτε, με έγγραφο προς την Τράπεζα, επιστρέφοντας παράλληλα την Κάρτα διαγωνίως τεμαχισμένη σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας.

4.15.3. Εκτός αν άλλως ειδικότερα προβλέπεται στην παρούσα, η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα σύμβαση χρεωστικής κάρτας, με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει αποτελέσματα μετά την παρέλευση δύο (2) μηνών από την κοινοποίησή της στον Κάτοχο.

4.15.4. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης χρεωστικής κάρτας για σπουδαίο λόγο, οποιαδήποτε στιγμή, με ταυτόχρονη έγγραφη ειδοποίηση του Κατόχου. Τα κατωτέρω συνιστούν ενδεικτικά, και όχι περιοριστικά, σπουδαίο λόγο για την καταγγελία της σύμβασης χρεωστικής κάρτας:

- Η παράβαση οποιουδήποτε όρου της παρούσας σύμβασης χρεωστικής κάρτας, που συνομολογούνται όλοι ως ουσιώδεις.
- Κλείσιμο του Βασικού ή των λοιπών καταθετικών Λογαριασμών του άρθρου 4.7. ανωτέρω, για οποιονδήποτε λόγο
- Εάν έχουν μεταβληθεί οι προϋποθέσεις της αρχικής έγκρισης για τη χορήγηση της Κάρτας, πχ. αν διαπιστωθεί ότι οποιαδήποτε στοιχεία ή δήλωση/εγγύηση του Κατόχου σχετικά με τα στοιχεία ταυτότητάς/ταυτοποίησής του και/ ή την οικονομική κατάστασή του και/ ή την δικαιοπρακτική ικανότητά του μεταβλήθηκαν ή απεκρύβησαν ή είναι ή κατέστησαν αναληθή ή ανακριβή με οποιονδήποτε τρόπο
- Εάν σημειώθηκαν περιστατικά κακόβουλης χρήσης της Κάρτας, όπως ενδεικτικά αν έχει διαπραχθεί ή αν υπάρχουν υπόνοιες για ύποπτη συναλλαγή και/ ή απάτη σχετικά με λογαριασμό του Κατόχου ή συναλλαγή του.
- Εάν ο Κάτοχος δεν συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των Πράξεων και Αποφάσεων της Εποπτικής Αρχής σχετικά με την χρήση της Κάρτας και των λογαριασμών του
- Παρατεταμένη αδράνεια της Κάρτας
- Λόγοι ασφαλείας/προστασίας των συναλλαγών

4.15.5. Τυχόν καταγγελία των Γενικών Όρων Τραπεζικών Συναλλαγών επιφέρει αυτοδικαίως τη λύση της παρούσας σύμβασης.

4.15.6. Η καταγγελία της παρούσας σύμβασης χρεωστικής κάρτας συνεπάγεται αυτοδίκαια τη μη χρήση της Κάρτας από τον Κάτοχο, ο οποίος υποχρεούται να απέχει από οποιαδήποτε χρήση της και επιστρέψει αυτήν διαγωνίως τεμαχισμένη στην Τράπεζα. Τυχόν χρήση της Κάρτας μετά την καταγγελία της σύμβασης διώκεται ποινικά. Μέχρι την παράδοση της Κάρτας στην Τράπεζα ο Κάτοχος διατηρεί πλήρη ευθύνη για τις συναλλαγές με αυτή.

4.16. Αναστολή ισχύος της Κάρτας

4.16.1. Η Τράπεζα δικαιούται οποιαδήποτε στιγμή, προκειμένου να περιορίσει τον αναλαμβανόμενο από αυτήν κίνδυνο, να αναστείλει την ισχύ της Κάρτας για λόγους ασφαλείας/ προστασίας των συναλλαγών και/ ή σε περίπτωση ευλόγων υπονοιών για μη νόμιμη/μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας και/ ή για άλλο σπουδαίο λόγο. Ενδεικτικά, δύναται να ανασταλεί η ισχύς της κάρτας όταν εκκρεμούν εντολές Δέσμευσης ή εντολές Κατάσχεσης από Δημόσιους Φορείς ή Τρίτους.

4.16.2. Στην περίπτωση αυτή η Τράπεζα οφείλει να ειδοποιήσει άμεσα τον Κάτοχο. Στην περίπτωση που κατά την κείμενη νομοθεσία και/ ή για λόγους ασφαλείας η ειδοποίηση δεν μπορεί να δοθεί πριν την αναστολή ισχύος της Κάρτας, η Τράπεζα δύναται να ενημερώσει τον Κάτοχο εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος από την τέλεση της αναστολής.

4.16.3. Τυχόν πάγιες εντολές του Κατόχου προς την Τράπεζα δεν θα ισχύουν σε περίπτωση αναστολής ισχύος της Κάρτας.

4.16.4. Ρητά συμφωνείται ότι ο Κάτοχος δεν έχει καμία αξίωση αποζημίωσης σε περίπτωση ζημίας του από την αναστολή ισχύος της Κάρτας.

4.16.5. Η Τράπεζα αίρει την αναστολή της χρήσεως της Κάρτας (ή αν έχει διακοπεί η χρήση της εκδίδει νέα) όταν παύουν να υφίστανται οι λόγοι αναστολής/διακοπής, υπό την προϋπόθεση ότι ο Κάτοχος είναι συνεπής με τις υποχρεώσεις του έναντι της Τράπεζας.

4.16.6. Για λόγους ασφαλείας ο Κάτοχος, με έγγραφη αίτησή του, μπορεί να ζητήσει από την Τράπεζα, με σχετική χρέωση και εφόσον η Τράπεζα παρέχει την υπηρεσία, να τον ειδοποιεί τηλεφωνικά ή με ηλεκτρονικό μήνυμα στο κινητό (sms) σε περίπτωση που κατά την κρίση της Τράπεζας πραγματοποιηθούν συναλλαγές που συνιστούν ασυνήθη χρήση της Κάρτας (πχ. αναλήψεις ποσού μεγαλύτερου από αυτό που διενεργεί συνήθως ο Κάτοχος). Το κόστος γνωστοποιείται στον Κάτοχο μέσω του Τιμολογίου Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας, το οποίο είναι αναρτημένο στο Κατάστημά της και στην ιστοσελίδα της. Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα μπορεί να επικοινωνήσει οποιαδήποτε στιγμή μαζί του για την επιβεβαίωση των στοιχείων του και της συναλλαγής που έλαβε χώρα και παρέχει τη συναίνεσή του για τη μαγνητοφώνηση της σχετικής συνομιλίας.

4.17. Επικοινωνία

Κάθε έγγραφη ειδοποίηση, γνωστοποίηση βάσει της παρούσας σύμβασης θα απευθύνεται προς την Τράπεζα και/ ή τον Κάτοχο σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7.1. των Γενικών Όρων Τραπεζικών Συναλλαγών (Σύμβαση).

5. ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

A. ΠΡΟΟΙΜΙΟ

5.1. Όροι Υπηρεσιών Πληρωμών

5.1.1. Οι παρόντες Όροι (στο εξής: «οι Όροι») διέπουν την παροχή υπηρεσιών πληρωμών από την Τράπεζα, ως Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών σε κάθε συναλλασσόμενο, ο οποίος εκτελεί μεμονωμένες ή/ και διαδοχικές συναλλαγές πληρωμής στην Ελλάδα ή εντός άλλου κράτους μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, υπό την προϋπόθεση ότι και ο τυχόν έτερος πάροχος υπηρεσιών πληρωμών βρίσκεται στον ίδιο τόπο. Σε περίπτωση που ο έτερος πάροχος υπηρεσιών πληρωμών βρίσκεται εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, οι όροι του παρόντος κεφαλαίου εφαρμόζονται μόνο ως προς το μέρος της Πράξης Πληρωμής που πραγματοποιείται στην Ελλάδα.

5.1.2. Οι Όροι συμφωνούνται εις εφαρμογή του Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α' 84/15.5.2018), που ενσωμάτωσε στο Ελληνικό δίκαιο την οδηγία 2015/2366/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25^{ης} Νοεμβρίου 2015, σχετικά με τις Υπηρεσίες Πληρωμών στην εσωτερική αγορά, την τροποποίηση των Οδηγιών 2002/65/ΕΚ, 2009/110/ΕΚ και 2013/36/ΕΕ και του Κανονισμού αριθ. 1093/2010/ΕΕ και την κατάργηση της Οδηγίας 2007/64/ΕΚ (ΕΕ L.337).

5.1.3. Οι Όροι συμπληρώνουν τους Όρους Καταθέσεων ανωτέρω, ως δε ειδικότεροι των τελευταίων υπερισχύουν σε περίπτωση διαφοράς.

5.1.4. Οι παρόντες Όροι είναι διατυπωμένοι στην ελληνική γλώσσα και το κείμενό τους είναι το μόνο δεσμευτικό. Κάθε ξενόγλωσση μετάφρασή τους δίνεται για διευκόλυνση του Πελάτη και μόνο. Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ ξενόγλωσσου και ελληνικού κειμένου, υπερισχύει το ελληνικό.

B. ΓΕΝΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

5.2. Ορισμοί

Οι όροι που αναφέρονται παρακάτω έχουν την έννοια, που τους αποδίδεται στο παρόν άρθρο και η έννοια αυτή ισχύει τόσο για τον ενικό όσο και τον πληθυντικό αριθμό του όρου.

5.2.1. «**Λογαριασμός Πληρωμών**» ή «**Λογαριασμός**»: ο λογαριασμός που τηρείται στην Τράπεζα, στο όνομα ενός ή περισσότερων Πελατών – χρηστών Υπηρεσιών Πληρωμών, και χρησιμοποιείται για τη διενέργεια πράξεων πληρωμής, κατά την

έννοια του όρου 5.2.2 του παρόντος άρθρου και εντάσσεται σε μία εκ των κάτωθι κατηγοριών:

- Λογαριασμός Ταμειυτηρίου
- Λογαριασμός Όψεως
- Λογαριασμός Διαχείρισης

Ενδεικτικά, δεν υπάγονται στον Λογαριασμό Πληρωμών ο δανειακός λογαριασμός και ο αλληλόχρεος λογαριασμός.

5.2.2. «Πράξη Πληρωμής»: κάθε συναλλαγή, η οποία ενεργοποιείται από τον Πελάτη (είτε από τον Πληρωτή ή για λογαριασμό του, είτε από τον Δικαιούχο) και συνίσταται στην κατάθεση, μεταφορά, διάθεση ή ανάληψη χρηματικών ποσών, ανεξάρτητα από την υποκείμενη ενοχική σχέση μεταξύ Πληρωτή και Δικαιούχου.

5.2.3. «Πληρωτής»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο διαθέτει Λογαριασμό και επιτρέπει εντολές πληρωμής από τον Λογαριασμό ή αν δεν υπάρχει Λογαριασμός, το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δίδει εντολή πληρωμής.

5.2.4. «Δικαιούχος»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι ο τελικός αποδέκτης των χρηματικών ποσών, που αποτελούν αντικείμενο της Πράξης Πληρωμής.

5.2.5. «Πελάτης»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί μία Υπηρεσία Πληρωμής, κατά την έννοια του όρου 5.2.9 του παρόντος κεφαλαίου.

5.2.6. «Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών»: οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών που αναφέρονται στο άρθρο 1 παρ. 2 ή/ και στο άρθρο 34 του Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α΄/84/15.05.2018).

5.2.7. «Χρηματικά Ποσά»: τα τραπεζογραμμάτια και τα κέρματα, το λογιστικό χρήμα και το ηλεκτρονικό χρήμα.

5.2.8. «Καταναλωτής»: το φυσικό πρόσωπο το οποίο δεν ενεργεί υπό επαγγελματική ιδιότητα ή για εμπορικούς, ή επιχειρηματικούς σκοπούς, όταν χρησιμοποιεί μία υπηρεσία πληρωμής.

5.2.9. «Υπηρεσίες Πληρωμών»: οι ακόλουθες επιχειρηματικές δραστηριότητες, οι οποίες παρέχονται από την Τράπεζα:

- (α) Υπηρεσίες που επιτρέπουν την κατάθεση/ ανάληψη μετρητών σε λογαριασμό που τηρείται στο όνομα του Πελάτη και χρησιμοποιείται για την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμών, συμπεριλαμβανομένου του συνόλου των δραστηριοτήτων που απαιτούνται για την τήρηση Λογαριασμού Πληρωμών.
- (β) Υπηρεσίες Άμεσων Χρεώσεων.
- (γ) Υπηρεσίες Μεταφοράς Πιστώσεων, ήτοι η μεταφορά κεφαλαίων σε Λογαριασμό Πληρωμών, τον οποίο έχει ανοίξει ο Πελάτης στην Τράπεζα ή σε άλλο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών.
- (δ) Υπηρεσίες Εμβασμάτων (εισερχομένων και εξερχομένων εγχώριων/διασυνοριακών)
- (ε) Υπηρεσίες Εκκίνησης Πληρωμής.

(στ) Υπηρεσίες Πληροφοριών Λογαριασμού.

Οι παρόντες όροι δεν τυγχάνουν εφαρμογής στις Πράξεις Πληρωμών που εξαιρούνται του πεδίου εφαρμογής του Νόμου 4537/2018, όπως ενδεικτικά των κάτωθι:

- Πράξεις Πληρωμής που βασίζονται σε επιταγές, συναλλαγματικές ή γραμμάτια, ταξιδιωτικές και ταχυδρομικές επιταγές και άλλα παραστατικά αξίας, κατά τα αναφερόμενα στην ως άνω οικεία νομοθεσία.
- Πράξεις Πληρωμής που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συστήματος πληρωμών ή διακανονισμού αξιόγραφων μεταξύ διακανονιστών, κεντρικών αντισυμβαλλομένων, συμψηφιστικών γραφείων ή/ και κεντρικών τραπεζών και άλλων συμμετεχόντων στο σύστημα και παρόχων υπηρεσιών πληρωμών.
- Πράξεις Πληρωμής που αφορούν την εξυπηρέτηση περιουσιακών στοιχείων αποτελούμενων από τίτλους, περιλαμβανομένης της πληρωμής μερισμάτων, εισοδήματος ή άλλων διανεμομένων ποσών, ή της εξαγοράς ή πώλησης που διενεργούνται από τα πρόσωπα που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο ή από εταιρεία παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, τράπεζα, συνεργατικό πιστωτικό ίδρυμα, εταιρεία διαχείρισης, οργανισμού συλλογικής επένδυσης σε κινητές αξίες, ή επιχείρηση διαχείρισης που παρέχει υπηρεσίες επενδύσεων και κάθε άλλη οντότητα που επιτρέπεται να φυλάσσει χρηματοοικονομικά μέσα.

5.2.10. «Υπηρεσία Εμβασμάτων»: η Υπηρεσία Πληρωμών στο πλαίσιο της οποίας λαμβάνεται χρηματικό ποσό από τον Πληρωτή, χωρίς να δημιουργείται Λογαριασμός Πληρωμών στο όνομα του Πληρωτή ή του Δικαιούχου, με μοναδικό σκοπό τη μεταφορά αντίστοιχου ποσού σε Δικαιούχο ή στην τράπεζα που ενεργεί για λογαριασμό του Δικαιούχου ή/ και κατά την οποία αυτά τα χρηματικά ποσά λαμβάνονται για λογαριασμό του Δικαιούχου και τίθενται στη διάθεσή του.

5.2.11. «Υπηρεσία Εκκίνησης Πληρωμής»: η Υπηρεσία Πληρωμών για την εκκίνηση εντολής πληρωμής κατόπιν αιτήματος του Πελάτη σε σχέση με λογαριασμό πληρωμών που τηρείται σε άλλο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών.

5.2.12. «Υπηρεσία Πληροφοριών Λογαριασμού»: η απευθείας ηλεκτρονική σύνδεση (online) υπηρεσία για την παροχή συγκεντρωτικών πληροφοριών σχετικά με έναν ή περισσότερους λογαριασμούς πληρωμών, που τηρεί ο Πελάτης στην Τράπεζα είτε σε έναν ή περισσότερους άλλους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών.

5.2.13. «Πάγια Εντολή»: η εντολή που δίνει ο Πελάτης στην τράπεζά του για την περιοδική μεταφορά ποσού σε λογαριασμό ιδίου ή τρίτου.

5.2.14. «Μεταφορά Πίστωσης»: η Υπηρεσία Πληρωμών για την πίστωση Λογαριασμού του δικαιούχου με Πράξη Πληρωμής ή σειρά Πράξεων Πληρωμής από Λογαριασμό Πληρωμών του πληρωτή, μέσω του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών, που τηρεί το Λογαριασμό Πληρωμών του πληρωτή, βάσει εντολής του πληρωτή.

5.2.15. **«Εντολή Πληρωμής»:** Κάθε οδηγία που δίδεται από τον Πληρωτή ή το Δικαιούχο προς τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών για την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής.

5.2.16 **«Άμεση Χρέωση»:** η Υπηρεσία Πληρωμών στο πλαίσιο της οποίας χρεώνεται ο Λογαριασμός Πληρωμών του Πληρωτή, όταν η εκκίνηση της Πράξης Πληρωμής διενεργείται από τον Δικαιούχο, βάσει της συναίνεσης του Πληρωτή προς τον Δικαιούχο, τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου ή τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του ίδιου του Πληρωτή.

5.2.17. **«Οριακό Χρονικό Σημείο Λήψης Εντολής Πληρωμής» (cut – off time):** νοείται το ανώτατο χρονικό σημείο κατά το οποίο η Τράπεζα, ενεργώντας ως τράπεζα Πληρωτή ή ως τράπεζα Δικαιούχου έχει ορίσει για την παραλαβή Εντολής Πληρωμής.

5.2.18. **«Ημερομηνία Αξίας Τοκοφορίας»:** το χρονικό σημείο αναφοράς που ορίζει ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών, για την έναρξη υπολογισμού των τόκων επί των Χρηματικών Ποσών με τα οποία χρεώνεται ή πιστώνεται ένας Λογαριασμός Πληρωμών.

5.2.19. **«Ημερομηνία Αξίας Διαθεσιμότητας»:** η ημερομηνία κατά την οποία το ποσό που κατατίθεται στον Λογαριασμό Πληρωμών τίθεται στην διάθεση του Δικαιούχου του Λογαριασμού.

5.2.20. **«Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς»:** η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιείται ως βάση υπολογισμού κάθε ανταλλαγής νομισμάτων και η οποία καθίσταται διαθέσιμη από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών ή προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό.

5.2.21. **«Επιτόκιο Αναφοράς»:** το επιτόκιο που χρησιμοποιείται ως βάση υπολογισμού των τόκων και το οποίο προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό, η οποία μπορεί να επαληθευθεί από αμφότερα τα μέρη της σύμβασης παροχής υπηρεσιών πληρωμών.

5.2.22. **«Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης»:** ένας συνδυασμός γραμμάτων, αριθμών ή συμβόλων, ο οποίος δίδεται από την Τράπεζα στον Πελάτη και τον οποίο ο Πελάτης πρέπει να διαβιβάζει για τη βέβαιη ταυτοποίηση του άλλου Πελάτη ή/ και του Λογαριασμού Πληρωμών του για μία πράξη πληρωμής.

5.2.23. **«Μέσο πληρωμών»:** κάθε εξατομικευμένος μηχανισμός ή/ και σύνολο διαδικασιών που έχει συμφωνηθεί μεταξύ Πελάτη και του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών και χρησιμοποιείται από τον Πελάτη για την ενεργοποίηση Εντολής Πληρωμής.

5.2.24. **«Εξακρίβωση της γνησιότητας»:** η διαδικασία που επιτρέπει στην Τράπεζα να επαληθεύει τη χρήση συγκεκριμένου Μέσου Πληρωμών, περιλαμβανομένων και των εξατομικευμένων στοιχείων ασφαλείας του.

5.2.25. **«Κανάλι Εκτέλεσης Εντολών Πληρωμών»:** Νοείται κάθε διαδικασία/τρόπος/μέθοδος που προσφέρεται από την Τράπεζα και επιλέγεται από τον Πελάτη για την εκτέλεση των Εντολών Πληρωμής του.

5.2.26. **«Μέσο επικοινωνίας εξ αποστάσεως»:** κάθε μέσο που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την κατάρτιση μιας σύμβασης πλαισίου, χωρίς την ταυτόχρονη φυσική παρουσία της Τράπεζας και του Πελάτη (πχ τηλέφωνο, φαξ κλπ)

5.2.27. **«Εργάσιμη Ημέρα»:** η ημέρα κατά την οποία ο σχετικός Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του πληρωτή ή ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, που συμμετέχει στην εκτέλεση Πράξης Πληρωμής, λειτουργεί, ώστε να είναι δυνατή η εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής.

5.3. Χρεώσεις Υπηρεσιών Πληρωμών

5.3.1. Η Τράπεζα δεν χρεώνει τον Πελάτη για την παροχή της προβλεπόμενης από τον Ν. 4537/2018 πληροφόρησης, που του παρέχει πριν και μετά την παροχή της Υπηρεσίας Πληρωμών, όπως προβλέπεται στον όρο 5.7. κατωτέρω.

5.3.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει χρεώσεις εύλογες και ανάλογες με το πραγματικό κόστος, στο οποίο υποβάλλεται η Τράπεζα, σε περίπτωση παροχής πρόσθετων πληροφοριών ή παροχής πληροφοριών σε συχνότερη βάση ή διαβίβασης πληροφοριών με μέσα διαφορετικά από τα αναφερόμενα στους παρόντες Όρους, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, οπότε οι χρεώσεις γνωστοποιούνται στον Πελάτη μέσω του Τιμολογίου Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας, το οποίο είναι αναρτημένο στο Κατάστημά της και στην ιστοσελίδα της, που αναγράφεται στο Προοίμιο της παρούσας.

5.3.3. Επιπλέον, σε περίπτωση που:

- (i) η Τράπεζα αρνείται αιτιολογημένα να παράσχει την Υπηρεσία Πληρωμών, σύμφωνα με τον όρο 5.9.
- (ii) ο Πελάτης ανακαλεί την Εντολή Πληρωμής προς την Τράπεζα μετά τα χρονικά όρια που έχουν συμφωνηθεί, σύμφωνα με τον όρο 5.10 και
- (iii) ο Πελάτης χρησιμοποιεί εσφαλμένο Μέσο Ταυτοποίησης, σύμφωνα με τον όρο 5.11.,

η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει χρεώσεις στον Πελάτη, οι οποίες του γνωστοποιούνται μέσω του Τιμολογίου Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας, το οποίο είναι αναρτημένο στο Κατάστημά της και στην ιστοσελίδα της.

5.3.4. Κάθε τροποποίηση των τυχόν χρεώσεων γνωστοποιείται στον Πελάτη μέσω του Τιμολογίου Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας και εντός της προθεσμίας που ορίζεται στον όρο 7.4. της παρούσας.

5.4. Επιτόκιο – Επιτόκιο αναφοράς - Συναλλαγματική ισοτιμία

5.4.1. Για κάθε ποσό που πιστώνεται ή χρεώνεται στο Λογαριασμό του Πελάτη θα υπολογίζεται ο αντίστοιχος πιστωτικός ή χρεωστικός τόκος. Το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο του Λογαριασμού γνωστοποιείται στον Πελάτη μέσω του Πίνακα Επιτοκίων, ο οποίος είναι αναρτημένος στο Κατάστημα της Τράπεζας ή/ και στην ιστοσελίδα της.

5.4.2. Κάθε τροποποίηση του επιτοκίου του Λογαριασμού, γνωστοποιείται στον Πελάτη ή/ και μέσω του αντιγράφου του Λογαριασμού, ή/ και μέσω εξατομικευμένης ενημέρωσης, ή/ και μέσω του Καταστήματος της Τράπεζας ή/ και μέσω της ιστοσελίδας της ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο επιλέξει στο μέλλον η Τράπεζα και εντός της προθεσμίας του όρου 7.4. της παρούσας.

5.4.3. Εφόσον ζητηθεί η εκτέλεση Πράξεως Πληρωμής σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα που τηρείται ο Λογαριασμός του Πελάτη, διενεργείται μετατροπή νομίσματος με βάση την ισοτιμία αναφοράς της Τράπεζας, όπως ισχύει κατά την ημέρα και ώρα λήψης της εντολής πληρωμής. Ως προς τις πληρωμές που λαμβάνει το Πελάτη ως Δικαιούχος, η μετατροπή νομίσματος θα διενεργείται με βάση την ισχύουσα ισοτιμία αναφοράς της Τράπεζας κατά την ημέρα και ώρα πίστωσης του Λογαριασμού. Πληροφορίες σχετικά με τις ισοτιμίες αναφοράς λαμβάνει ο Πελάτης από το αναρτημένο στο Κατάστημα της Τράπεζας Δελτίο Τιμών καθώς και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο (π.χ. είτε από την ιστοσελίδα της Τράπεζας, είτε από την ιστοσελίδα των οικονομικών εφημερίδων).

5.4.4. Κάθε τροποποίηση επιτοκίων ή συναλλαγματικών ισοτιμιών που είναι ευνοϊκότερη για τον Πελάτη επέρχεται χωρίς την γνωστοποίηση του όρου 5.4.2.

5.4.5. Σε περίπτωση που εφαρμόζεται και συμφωνείται Επιτόκιο Αναφοράς ή Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς τότε η μεταβολή του επιτοκίου ή της συναλλαγματικής ισοτιμίας (αντιστοίχως) εφαρμόζεται αμέσως, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη.

5.5. Νόμισμα πληρωμής

Οι Πράξεις Πληρωμών διενεργούνται σε Ευρώ, σε νομίσματα κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης που δεν έχουν υιοθετήσει το Ευρώ ή/ και σε οποιοδήποτε άλλο νόμισμα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο παρόν.

5.6. Εντολές Πληρωμής

5.6.1. Λήψη Εντολής Πληρωμής / Cut off Time

5.6.1.1. Η Τράπεζα καθορίζει ένα Οριακό Χρονικό Σημείο Λήψης Εντολής Πληρωμής («Χρονικά Όρια» ή “cut-off time”), προς το τέλος της εργάσιμης ημέρας, πέραν του οποίου κάθε λαμβανομένη από την ίδια Εντολή Πληρωμής, λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Τα Χρονικά Όρια (cut-off time), ως αυτά εκάστοτε ισχύουν, τίθενται υπόψη του Πελάτη μέσω του Τιμολογίου Τραπεζικών Εργασιών

της Τράπεζας που παρέχεται επικαιροποιημένο από την Τράπεζα στον Πελάτη μέσω του Καταστήματος ή/ και της ιστοσελίδας της Τράπεζας και αφορά στην κάθε Πράξη Πληρωμής.

5.6.1.2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης, ο οποίος ενεργοποιεί Εντολή Πληρωμής, και η Τράπεζα συμφωνήσουν ότι η εκτέλεση Εντολής Πληρωμής αρχίζει

- σε συγκεκριμένη ημέρα, ή
- στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου, ή
- την ημέρα που ο Πληρωτής θα έχει θέσει χρηματικά ποσά στη διάθεση της Τράπεζας, τότε,

ως το Χρονικό Σημείο Λήψης της Εντολής Πληρωμής λογίζεται αυτή η συμφωνηθείσα ημέρα. Αν η συμφωνηθείσα ημέρα δεν είναι εργάσιμη ημέρα για την Τράπεζα, η ληφθείσα Εντολή Πληρωμής λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

5.6.2. Εκτέλεση Εντολής Πληρωμής - Μεταφερόμενα και Παραλαμβανόμενα Ποσά Πράξεων Πληρωμής

5.6.2.1. Η εντολή του Πελάτη θεωρείται εκτελεσθείσα όταν ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου καθώς και τυχόν φορείς που διαμεσολαβούν για λογαριασμό τους έχουν περατώσει τις οδηγίες του Πελάτη, σε εφαρμογή του Ν. 4537/2018 και των όρων των συμβάσεων που ο Πελάτης έχει συνάψει με έκαστο φορέα, κατά περίπτωση.

5.6.2.2. Στο πλαίσιο της ως άνω εκτέλεσης της Εντολής Πληρωμής, η Τράπεζα (ενεργώντας ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή), ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου καθώς και τυχόν φορείς που διαμεσολαβούν για λογαριασμό τους, μεταφέρουν πλήρες το ποσό της Πράξης Πληρωμής χωρίς να αφαιρούν από αυτό τις χρεώσεις του όρου 5.3. ανωτέρω καθώς και κάθε άλλη χρέωση που τυχόν θα ισχύει στο μέλλον.

5.6.2.3. Ο Δικαιούχος και η Τράπεζα (ενεργώντας ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου) συμφωνούν ότι η τελευταία δύναται είτε να αφαιρεί τη χρέωσή της από το μεταβιβαζόμενο ποσό, πριν αυτό πιστωθεί στο Λογαριασμό του Δικαιούχου, είτε να πιστώνει το μεταβιβαζόμενο ποσό στον Λογαριασμό του Δικαιούχου και στη συνέχεια να τον χρεώνει με το ως άνω ποσό (χρέωσης), σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας. Στην περίπτωση αυτή, το πλήρες ποσό της Πράξης Πληρωμής και οι χρεώσεις εμφανίζονται χωριστά στις πληροφορίες που παρέχονται στο Δικαιούχο.

5.6.2.4. Η Τράπεζα (ενεργώντας ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή) μεριμνά ώστε η τράπεζα του Δικαιούχου να λαμβάνει πλήρες το ποσό της Πράξης Πληρωμής που κινήθηκε από τον Πληρωτή.

5.6.3. Χρόνος εκτέλεσης – Ημερομηνία Αξίας Τοκοφορίας – Ημερομηνία Αξίας Διαθεσιμότητας Χρηματικών Ποσών

5.6.3.1. Η Τράπεζα (ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή) διασφαλίζει ότι μετά το χρονικό σημείο λήψης Εντολής Πληρωμής, σύμφωνα με τον όρο 5.6.1. ανωτέρω και τα ισχύοντα χρονικά όρια (Cut off time της Πράξης Πληρωμής), εφόσον η Πράξη Πληρωμής διενεργείται σε Ευρώ, το ποσό της Πράξης Πληρωμής πιστώνεται στο λογαριασμό του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, το αργότερο στο τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας μετά τον χρόνο λήψης της Εντολής Πληρωμής.

5.6.3.2. Η προθεσμία του ως άνω όρου επιτρέπεται να παρατείνεται κατά μία (1) επιπλέον Εργάσιμη Ημέρα για Πράξεις Πληρωμής, οι οποίες ενεργοποιούνται με οδηγίες που δίνονται από τον Πληρωτή σε έντυπη μορφή.

5.6.3.3. Η Τράπεζα (ενεργώντας ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου) καθιστά διαθέσιμο και τοκοφόρο (εφόσον αυτό προβλέπεται) το ποσό της Πράξης Πληρωμής στο Λογαριασμό του Δικαιούχου, αμέσως μετά την εκ μέρους της επιβεβαίωση της πίστωσης του ποσού στον λογαριασμό της.

5.6.3.4. Όταν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής και καταθέτει μετρητά σε Ευρώ σε Λογαριασμό Πληρωμών του τηρούμενο από την Τράπεζα, η τελευταία μεριμνά ώστε το ποσό να καθίσταται διαθέσιμο αμέσως μετά τη λήψη του ποσού και με την αντίστοιχη ημερομηνία αξίας. Όταν ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής, το ποσό καθίσταται διαθέσιμο από την Τράπεζα με ημερομηνία αξίας τοκοφορίας (εφόσον αυτό προβλέπεται) το αργότερο την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα και διαθεσιμότητα μετά τη λήψη του, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική συμφωνία μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη.

5.6.3.5. Εφόσον η εκτέλεση Πράξεως Πληρωμής απαιτεί από την Τράπεζα μετατροπή νομίσματος μεταξύ του Ευρώ και άλλου νομίσματος κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Τράπεζα υποχρεούται να μεταφέρει το πλήρες ποσό της εντολής στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου ή, εφόσον συντρέχει περίπτωση στον ανταποκριτή του, το αργότερο μέχρι το τέλος της τέταρτης (4^{ης}) Εργάσιμης Ημέρας από τη λήψη της, με ημερομηνία αξίας την ημέρα κατά την οποία το ποσό της εντολής πράγματι χρεώθηκε στον Πελάτη.

5.6.3.6. Σε περίπτωση που η εντολή δίδεται μέσω εναλλακτικών δικτύων της Τράπεζας, ισχύουν όσα ειδικώς αναφέρονται στις σχετικές Συμβάσεις περί εναλλακτικών δικτύων.

5.7. Ενημέρωση του Πελάτη κατά την παροχή των Υπηρεσιών Πληρωμών

Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη για τις μεμονωμένες και διαδοχικές Πράξεις Πληρωμής, ως κάτωθι:

5.7.1. Κατά τη διάρκεια ισχύος των παρόντων Όρων, ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να ζητά από την Τράπεζα αντίγραφο αυτών.

5.7.2. Πριν από την εκτέλεση μεμονωμένης Πράξης Πληρωμής, που καλύπτεται από τους παρόντες Όρους και ενεργοποιείται από τον Πληρωτή, η Τράπεζα παρέχει κατόπιν αιτήματος του Πληρωτή για τη συγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής τις ακόλουθες πληροφορίες:

- τη μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης,
- τις χρεώσεις που πρέπει να καταβάλλει ο Πληρωτής,
- εφόσον συντρέχει περίπτωση, την ανάλυση των επιμέρους ποσών των τυχόν χρεώσεων.

5.7.3. Μετά από τη χρέωση του Λογαριασμού Πληρωμών του Πληρωτή με το ποσό μιας μεμονωμένης Πράξης Πληρωμής ή όταν ο Πληρωτής δεν χρησιμοποιεί Λογαριασμό, μετά από τη λήψη της Εντολής Πληρωμής, η Τράπεζα (ενεργώντας Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή) παρέχει στον Πληρωτή, μέσω του καταστήματός της ή με οιοδήποτε άλλο μέσο εγκρίνει στο μέλλον η Τράπεζα, τις ακόλουθες πληροφορίες:

- (α) στοιχεία αναφοράς που επιτρέπουν στον Πληρωτή να ταυτοποιήσει κάθε Πράξη Πληρωμών και, αν είναι αναγκαίο, πληροφορίες που αφορούν στο Δικαιούχο,
- (β) το ποσό της Πράξης Πληρωμής στο νόμισμα στο οποίο χρεώνεται ο Λογαριασμός του Πληρωτή ή στο νόμισμα που χρησιμοποιείται για την Εντολή Πληρωμής,
- (γ) το ποσόν τυχόν χρεώσεων για την Πράξη Πληρωμής, και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, την ανάλυση των εν λόγω χρεώσεων ή τον τόκο που πρέπει να καταβάλει ο Πληρωτής,
- (δ) εφόσον συντρέχει περίπτωση, τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε στην Πράξη Πληρωμής από την τράπεζα του Πληρωτή και το ποσό της Πράξης Πληρωμής μετά από τη μετατροπή του νομίσματος, και
- (ε) την ημερομηνία αξίας της χρέωσης ή την ημερομηνία λήψης της Εντολής Πληρωμής.

Επιπλέον, ο Πληρωτής ενημερώνεται περιοδικά εγγράφως για τις Πράξεις Πληρωμής του, μέσω του αντιγράφου του Λογαριασμού, που του αποστέλλεται από την Τράπεζα στη διεύθυνση που έχει δηλώσει στην Τράπεζα και κατ' ελάχιστο κάθε τρεις μήνες, υπό τους όρους και προϋποθέσεις που αναλύονται κατωτέρω στον όρο 7.2.

5.7.4. Μετά την εκτέλεση μεμονωμένης Πράξης Πληρωμής, η Τράπεζα (η οποία παρέχει τις Υπηρεσίες Πληρωμής ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου) διαθέτει στον Δικαιούχο, κατόπιν αιτήματός του, μέσω του καταστήματός της ή με οιοδήποτε άλλο μέσο εγκρίνει στο μέλλον η Τράπεζα, τις ακόλουθες πληροφορίες:

- (α) μια αναφορά που να επιτρέπει στο Δικαιούχο να ταυτοποιήσει την Πράξη Πληρωμής και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, τον Πληρωτή, καθώς και κάθε πληροφορία που διαβιβάστηκε κατά την Πράξη Πληρωμής,
- (β) το ποσό της Πράξης Πληρωμής στο νόμισμα στο οποίο πιστώθηκε ο Λογαριασμός του Δικαιούχου,

- (γ) το σύνολο των τυχόν χρεώσεων για την Πράξη Πληρωμής, και, εφόσον συντρέχει περίπτωση την ανάλυση των εν λόγω χρεώσεων, ή το ποσό του τόκου που πρέπει να καταβάλει ο Δικαιούχος,
- (δ) εφόσον συντρέχει περίπτωση, τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε στην Πράξη Πληρωμής από την τράπεζα του Δικαιούχου και το ποσό της Πράξης Πληρωμής πριν από τη μετατροπή του νομίσματος, και
- (ε) την ημερομηνία αξίας της πίστωσης.

Επιπλέον ο Δικαιούχος ενημερώνεται για τις Πράξεις Πληρωμής του μέσω του αντιγράφου του Λογαριασμού, που του αποστέλλεται στη διεύθυνση που έχει δηλώσει στην Τράπεζα, κατ' ελάχιστον κάθε τρεις μήνες, υπό τους όρους και προϋποθέσεις που αναλύονται κατωτέρω στο άρθρο 7.2.

5.8. Έγκριση Πράξεων Πληρωμής

5.8.1. Συναίνεση και ανάκληση συναίνεσης.

5.8.1.1. Μια Πράξη Πληρωμής θεωρείται ως εγκεκριμένη, μόνο εφόσον ο Πληρωτής έχει συναινέσει στην εκτέλεσή της.

Μια Πράξη Πληρωμής είναι δυνατόν να εγκριθεί από τον Πληρωτή:

- είτε πριν από την εκτέλεσή της,
- είτε μετά από την εκτέλεσή της, εφόσον υπάρχει ειδική έγγραφη συμφωνία του Πληρωτή με την Τράπεζα.

5.8.1.2. Η συναίνεση για την εκτέλεση κάθε μεμονωμένης Πράξης Πληρωμής ή διαδοχικών Πράξεων Πληρωμής, παρέχεται με τον τύπο που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του Πληρωτή και της Τράπεζας. Ο τύπος της συναίνεσης για κάθε Πράξη Πληρωμής ορίζεται στο Ειδικό Μέρος των παρόντων Όρων.

5.8.1.3. Ο Πληρωτής δικαιούται να ανακαλεί τη συναίνεσή του οποτεδήποτε, αλλά όχι αργότερα από το χρονικό σημείο έναρξης ισχύος του ανεκκλήτου, σύμφωνα με τις διατάξεις του όρου 5.10. Ο Πληρωτής δικαιούται να ανακαλεί τη συναίνεσή του για την εκτέλεση σειράς μελλοντικών Πράξεων Πληρωμής, οπότε κάθε μελλοντική Πράξη Πληρωμής θεωρείται ως μη εγκεκριμένη.

5.8.2. Υποχρέωση του Πελάτη ειδοποίησης σε σχέση με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένες Πράξεις Πληρωμής.

Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει αποκατάσταση ζημίας που έχει υποστεί, μόνον εφόσον:

- έχει ειδοποιήσει την Τράπεζα, χωρίς υπαίτια βραδύτητα, ότι αντελήφθη μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα Πράξη Πληρωμής, η οποία θεμελιώνει αξίωση αποζημίωσης, και
- η ειδοποίηση έχει λάβει χώρα το αργότερο μέχρι το τέλος του επόμενου μήνα από την ημερομηνία που έλαβε τη σχετική ενημέρωση από την Τράπεζα, ή
- εφόσον ο Πελάτης είναι Καταναλωτής, η ειδοποίηση έχει λάβει χώρα το αργότερο εντός προθεσμίας δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού του.

5.8.3. Ευθύνη της Τράπεζας για μη εγκεκριμένες Πράξεις Πληρωμής.

Με την επιφύλαξη του όρου 5.8.2 ανωτέρω, σε περίπτωση μη εγκεκριμένης Πράξης Πληρωμής, η Τράπεζα (ενεργώντας ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, αλλά και σε περίπτωση που η Πράξη Πληρωμής έχει κινηθεί από τρίτο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών) επιστρέφει, χωρίς υπαίτια βραδύτητα και μετά από διερεύνηση, στον Πληρωτή το ποσό της μη εγκεκριμένης Πράξης Πληρωμής και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, επαναφέρει το Λογαριασμό Πληρωμών που έχει χρεωθεί στην πρότερη κατάσταση. Η ευθύνη της Τράπεζας καταλαμβάνει και τυχόν χρεώσεις που επιβλήθηκαν στον Πελάτη για την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής, και σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής, και τυχόν τόκους που τον επιβαρύνουν ως συνέπεια της μη εκτέλεσης ή της εσφαλμένης, περιλαμβανομένης της καθυστερημένης, εκτελέσεώς της. Η Τράπεζα ουδεμία περαιτέρω ευθύνη αποζημίωσης έχει, όπως για αποκατάσταση τυχόν περαιτέρω θετικής ή αποθετικής ζημίας ή έμμεσης ζημίας ή διαφυγόντος κέρδους του Πελάτη από οποιανδήποτε αιτία.

5.8.4. Ευθύνη του Πληρωτή για μη εγκεκριμένες Πράξεις Πληρωμής.

Ο Πληρωτής ευθύνεται για όλες τις ζημίες που σχετίζονται με κάθε μη εγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής, εφόσον οι ζημίες αυτές οφείλονται:

- είτε σε δόλο,
- είτε στη μη τήρηση μίας ή περισσότερων από τις υποχρεώσεις που υπέχει, σύμφωνα με τις διατάξεις του όρου 5.8.2., από δόλο ή βαριά αμέλεια.

5.9. Άρνηση / αναστολή εκτέλεσης Εντολής Πληρωμής από την Τράπεζα

5.9.1. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί ή να καθυστερήσει την εκτέλεση Εντολής Πληρωμής για συγκεκριμένους λόγους και ειδικότερα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

I. Εισερχόμενες Εντολές Πληρωμών

- υπάρχει υπόνοια για εκτέλεση παράνομης συναλλαγής
- ο Λογαριασμός πίστωσης δεν χρησιμοποιείται σωστά κατά την κρίση της Τράπεζας και την οικεία νομοθεσία
- δεν υπάρχει βεβαίωση παραλαβής του ποσού του Εμβάσματος
- τα Αποκλειστικά Μέσα Ταυτοποίησης που δόθηκαν από τον Πελάτη στην Τράπεζα είναι λανθασμένα ή ελλιπή
- εφόσον ζητηθεί από τις αρμόδιες εποπτικές ή δικαστικές Αρχές.

II. Εξερχόμενες Εντολές Πληρωμών

- δεν υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στον Λογαριασμό που χρεώνεται
- υπάρχει υπέρβαση Ορίου Ημερήσιων Συναλλαγών, που τυχόν έχει ορίσει η Τράπεζα και γνωστοποιήσει στον Πελάτη για την συγκεκριμένη συναλλαγή και για το συγκεκριμένο μέσο με το οποίο αυτή εκτελείται (π.χ. κάρτα, μέσω εναλλακτικών δικτύων κλπ)
- υπάρχει υπόνοια για εκτέλεση παράνομης συναλλαγής
- ο Λογαριασμός δεν χρησιμοποιείται σωστά κατά την κρίση της Τράπεζας και την οικεία νομοθεσία
- τα Αποκλειστικά Μέσα Ταυτοποίησης που δόθηκαν από τον Πελάτη στην Τράπεζα είναι λανθασμένα ή ελλιπή

- εφόσον ζητηθεί από τις αρμόδιες εποπτικές ή δικαστικές Αρχές.

Εφόσον η Τράπεζα αρνείται να εκτελέσει Εντολή Πληρωμής, η άρνηση και, εφόσον είναι εφικτό, οι λόγοι της άρνησης, καθώς και η διαδικασία επανόρθωσης τυχόν λαθών που οδήγησαν στην άρνηση, γνωστοποιούνται στον Πελάτη, εκτός αν αυτό απαγορεύεται από άλλες διατάξεις της νομοθεσίας.

Η γνωστοποίηση αυτή γίνεται προς τον ή τίθεται στη διάθεση του Πελάτη από την Τράπεζα:

- εγγράφως ή με οιονδήποτε άλλο τρόπο επιλέξει στο μέλλον η Τράπεζα
- το συντομότερο δυνατό και, σε κάθε περίπτωση, μέσα στις προθεσμίες που καθορίζονται στον όρο 5.6.3.

Εάν εκλείψουν οι λόγοι αναστολής, η Τράπεζα προβαίνει, κατά περίπτωση, είτε σε άρση της αναστολής είτε σε αντικατάσταση του μέσου πληρωμής, σύμφωνα με τους τυχόν ειδικότερους όρους που διέπουν τη χρήση του και κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του Πελάτη.

5.9.2. Εντολή Πληρωμής την εκτέλεση της οποίας αρνείται η Τράπεζα λογίζεται ως μη ληφθείσα.

5.10. Ανάκληση Εντολής Πληρωμής

5.10.1 Κάθε Εντολή εκτέλεσης Πράξης Πληρωμής που κινείται από τον Πληρωτή καθίσταται ανέκκλητη μόλις ληφθεί από την Τράπεζα.

5.10.2. Στην περίπτωση του όρου 5.6.2. της παρούσας, ο Πελάτης δικαιούται να ανακαλεί Εντολή Πληρωμής το αργότερο έως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται της συμφωνηθείσας ημέρας.

5.10.3. Σε περίπτωση εκκίνησης Πράξης Πληρωμής από τρίτο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμής, ή από τον Δικαιούχο ή μέσω αυτού, ο Πελάτης δεν ανακαλεί την Εντολή Πληρωμής αφ' ότου χορηγήσει στον τρίτο Πάροχο την συγκατάθεσή του να διενεργήσει την εκκίνηση της Πράξης Πληρωμής ή αφ' ότου χορηγήσει τη συγκατάθεσή του να εκτελεσθεί η Πράξη Πληρωμής προς τον Δικαιούχο.

5.10.4. Σε αντίθετη περίπτωση, η Τράπεζα θα πρέπει είτε να επικοινωνήσει με τον δικαιούχο, σε περίπτωση που πρόκειται για πληρωμή στην ίδια, είτε με τον άλλο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμής, σε διαφορετική περίπτωση, για να λάβει τη συναίνεσή τους, προκειμένου να ακυρωθεί η αρχική πράξη και να εκτελεστεί ουσιαστικά η αντίστροφη πληρωμή. Παρόμοια διαδικασία εφαρμόζεται και σε περίπτωση μεταβολών της εντολής (πχ. αλλαγή επωνυμίας δικαιούχου κλπ). Στην περίπτωση αυτή η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη τις χρεώσεις που ορίζονται στο σχετικό Τιμολόγιο.

5.11. Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης - Ευθύνη Τράπεζας ως Τράπεζα Πληρωτή ή ως Τράπεζα Δικαιούχου

5.11.1. Προκειμένου ο Πελάτης να δύναται να διενεργήσει οποιαδήποτε Πράξη Πληρωμής, υποχρεούται να παρέχει στην Τράπεζα (η οποία ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμής του Πληρωτή) το Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης, το οποίο είναι απαραίτητο για τη διενέργεια της συγκεκριμένης Εντολής Πληρωμής. Το Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης αναφέρεται στο Ειδικό Μέρος των παρόντων Όρων, χωρίς να αποκλείεται η Τράπεζα να αιτηθεί πρόσθετες πληροφορίες από τον Πελάτη καθώς και κάθε άλλο στοιχείο που επιβάλλεται από τυχόν ειδικότερους όρους σχετικά με τις Υπηρεσίες Πληρωμών της Τράπεζας, καθώς επίσης και κάθε στοιχείο που απαιτείται από την νομοθεσία ή/ και τις οδηγίες των αρμόδιων εποπτικών αρχών.

5.11.2. Η Τράπεζα οφείλει να εκτελέσει την Εντολή Πληρωμής του Πελάτη σύμφωνα με τις οδηγίες του ή, εάν πρόκειται για Άμεση Χρέωση, σύμφωνα με τις οδηγίες του Δικαιούχου ή του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών αυτού και απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη εφ' όσον τις ακολούθησε πιστά. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι Δικαιούχος πληρωμής, η Τράπεζα εκτελεί την εντολή που έλαβε από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του πληρωτή και εάν πρόκειται για Άμεση Χρέωση, διαβιβάζει ορθά την εντολή στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του τελευταίου.

5.11.3. Η Τράπεζα (ενεργώντας ως τράπεζα του Πληρωτή) παρέχει τις Υπηρεσίες Πληρωμών, βασιζόμενη στο Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης, χωρίς να υποχρεούται σε επαλήθευσή του ή σε έλεγχο της ακρίβειάς του. Αν ο Πελάτης χορηγήσει εσφαλμένο Μέσο Ταυτοποίησης, η Τράπεζα δεν έχει ευθύνη για την ορθή ή έγκαιρη εκτέλεση της Εντολής, αλλά καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για την ανάκτηση του Χρηματικού Ποσού που αφορά η Εντολή Πληρωμής. Σε αυτή την περίπτωση η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλλει χρεώσεις για τις ενέργειες στις οποίες πρόέβη για την ανάκτηση των Χρηματικών Ποσών, σύμφωνα και με τον όρο 5.3.2. Εάν ο Πελάτης προσκομίσει πρόσθετες πληροφορίες η Τράπεζα ευθύνεται μόνο για την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμής, σύμφωνα με το παρασχεθέν από τον Πελάτη Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης.

5.11.4. Εάν η Πράξη Πληρωμής εκτελεσθεί από την Τράπεζα σύμφωνα με το εκάστοτε μέσο ταυτοποίησης, θεωρείται ότι εκτελέσθηκε ορθά, όσον αφορά τον Δικαιούχο που αναγράφεται στο Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης.

5.11.5. Με την επιφύλαξη του όρου 5.11.3 ανωτέρω, σε περίπτωση που το ποσό της Εντολής Πληρωμής έχει ληφθεί από την Τράπεζα (η οποία ενεργεί ως τράπεζα του Δικαιούχου), αλλά η πληρωμή δεν εκτελέσθηκε ορθά (από την Τράπεζα) τότε η τελευταία υποχρεούται να διορθώσει το σφάλμα και να θέσει το ποσό στη διάθεση του Δικαιούχου.

5.12. Δικαίωμα επιστροφής χρηματικών ποσών (refund)

5.12.1. Εφόσον ο Πελάτης είναι Καταναλωτής, δικαιούται να ζητήσει την επιστροφή ολόκληρου του ποσού εγκεκριμένης και ήδη εκτελεσθείσας Πράξεως Πληρωμής σε ευρώ ή σε νόμισμα άλλου κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την πίστωση του στον Λογαριασμό του, εφ' όσον η Πράξη Πληρωμής εκκινήθηκε από τον Δικαιούχο ή μέσω αυτού (Άμεση Χρέωση) και έχει ήδη εκτελεσθεί. Προϋπόθεση του δικαιώματος αυτού είναι ότι το ποσό της Πράξεως Πληρωμής, αφ' ενός δεν είχε προσδιορισθεί με ακρίβεια από τον Πελάτη κατά το χρονικό σημείο της εγκρίσεως της Πράξεως Πληρωμής και αφ' ετέρου υπερβαίνει το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Πελάτης, λαμβάνοντας υπόψη τις προηγούμενες συνήθειες εξόδων του και τις σχετικές περιστάσεις. Κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας, ο Πελάτης φέρει το βάρος αποδείξεως ότι πληρούνται οι δύο ως άνω προϋποθέσεις και στο πλαίσιο αυτό οφείλει να παράσχει στην Τράπεζα όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με το αίτημά του, από τα οποία προκύπτει η συνδρομή τους. Ο Πελάτης δεν δύναται να επικαλεσθεί, όσον αφορά τη συνδρομή της προϋποθέσεως περί υπερβάσεως του ποσού που θα ανέμενε εύλογα, λόγους που συνδέονται με μετατροπή συναλλάγματος, εφ' όσον εφαρμόστηκε συμφωνηθείσα συναλλαγματική ισοτιμία. Επίσης δεν δικαιούται να ζητήσει την επιστροφή χρηματικών ποσών κατά τα ανωτέρω, εάν έδωσε τη συγκατάθεσή του για την εκτέλεση της Πράξεως Πληρωμής απ' ευθείας στην Τράπεζα και, ανάλογα με την περίπτωση, οι πληροφορίες για τη μελλοντική Πράξη Πληρωμής του είχαν παρασχεθεί ή είχαν τεθεί στη διάθεσή του εγγράφως τουλάχιστον τέσσερις (4) εβδομάδες πριν από την ημερομηνία εξοφλήσεως, είτε από την Τράπεζα είτε από το Δικαιούχο.

5.12.2. Με την επιφύλαξη του τελευταίου εδαφίου του ως άνω όρου 5.12.1, ο Πελάτης Καταναλωτής διατηρεί επιπλέον ανεπιφύλακτο το δικαίωμα επιστροφής χρηματικών ποσών εντός των κατωτέρω υπό 5.12.3. και 5.12.4. χρονικών ορίων, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 260/2012 για τις Άμεσες Χρεώσεις σε Ευρώ εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε περίπτωση που ο τυχόν έτερος Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου βρίσκεται εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

5.12.3. Ο Πελάτης Καταναλωτής πρέπει να υποβάλει στην Τράπεζα το αίτημα επιστροφής χρημάτων εντός αποκλειστικής προθεσμίας οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού του με το ποσό στο οποίο το αίτημα αφορά.

5.12.4. Η Τράπεζα υποχρεούται εντός προθεσμίας δέκα (10) Εργασίμων Ημερών από την παραλαβή του ως άνω αιτήματος επιστροφής είτε να πιστώσει ολόκληρο το χρηματικό ποσό της εκτελεσθείσας Πράξεως Πληρωμής στον Λογαριασμό του Πελάτη με Ημερομηνία Αξίας όχι μεταγενέστερη της ημερομηνίας που αυτός είχε χρεωθεί με το ποσό της, είτε να αρνηθεί αιτιολογημένα την ικανοποίηση του αιτήματος. Εάν ο Πελάτης-Καταναλωτής δεν αποδεχθεί την αιτιολογία της αρνήσεως, δικαιούται να προσφύγει στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης ή στους αρμόδιους για την εναλλακτική επίλυση διαφορών φορείς. Το δικαίωμα της

Τράπεζας να αρνηθεί αιτιολογημένα την ικανοποίηση του αιτήματος δεν υφίσταται στην περίπτωση που προβλέπεται στον όρο 5.12.2.

Γ. ΕΙΔΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

5.13. Το Ειδικό Μέρος περιλαμβάνει τα ειδικά χαρακτηριστικά των Υπηρεσιών Πληρωμών, εξαιρουμένων εκείνων που αναθεωρούνται κάθε φορά από την Τράπεζα και συμπεριλαμβάνονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών, στον Πίνακα Επιτοκίων και στο Δελτίο Τιμών.

Ι. ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ – ΑΝΑΛΗΨΕΙΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ

Μέσα Ταυτοποίησης - Πρόσθετες Πληροφορίες

1. Με την επιφύλαξη των αναφερομένων στον όρο 5.11. του Γενικού Μέρους, Μέσο Ταυτοποίησης για τον Πελάτη που χορηγεί την Εντολή Κατάθεσης μετρητών είναι:

Καταθέσεις Μετρητών σε Λογαριασμό Πληρωμών μέσω Καταστήματος:

- Αριθμός Λογαριασμού Πληρωμών
- Ονοματεπώνυμο του Δικαιούχου του Λογαριασμού Πληρωμών
- Στοιχεία ΑΔΤ / Διαβατηρίου του Πελάτη που χορηγεί την Εντολή Κατάθεσης μετρητών
- Όλα τα στοιχεία που απαιτούνται για το άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού, σε περίπτωση που η κατάθεση υπερβαίνει το εκάστοτε οριζόμενο από τη σχετική νομοθεσία ποσό.

2. Με την επιφύλαξη των αναφερομένων στο άρθρο 5.11 του Γενικού Μέρους, Μέσο Ταυτοποίησης του Πελάτη που χορηγεί την Εντολή Ανάληψης Μετρητών είναι:

Αναλήψεις Μετρητών από Λογαριασμό Πληρωμών μέσω Καταστήματος:

- Αριθμός Λογαριασμού Πληρωμών
- Στοιχεία ΑΔΤ / Διαβατηρίου του Πελάτη που χορηγεί την Εντολή Ανάληψης μετρητών
- Όλα τα στοιχεία που απαιτούνται για το άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού, σε περίπτωση που η ανάληψη υπερβαίνει το εκάστοτε οριζόμενο από την σχετική νομοθεσία ποσό.

Συναίνεση Πελάτη: Η συναίνεση παρέχεται από τον Πελάτη, με την υπογραφή του οικείου εντύπου στο Κατάστημα της Τράπεζας.

Χρονικό Σημείο Λήψης Εντολής: Ως χρονικό σημείο λήψης της εντολής συμφωνείται η χρονική στιγμή της υπογραφής του οικείου εντύπου από τον Πελάτη στο Κατάστημα της Τράπεζας.

Χρόνος εκτέλεσης: Οι Εντολές καταθέσεων και αναλήψεων εκτελούνται εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας με τους περιορισμούς των χρονικών ορίων (Cut off time) που αναφέρονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας που παρέχεται στον Πελάτη.

II. ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ – ΕΝΤΟΛΕΣ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ – ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΕΜΒΑΣΜΑΤΩΝ**Ουσιώδη χαρακτηριστικά**

- Η εξερχόμενη Μεταφορά Πίστωσης αφορά στη μεταφορά χρηματικών ποσών, εφάπαξ ή παγίως, κατόπιν εντολής του Πελάτη, από τον Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη σε άλλο Λογαριασμό Πληρωμών του ίδιου του Πελάτη ή άλλου προσώπου, εντός της ίδιας της Τράπεζας ή σε τράπεζα χώρας του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή/ και βάσει του πεδίου εφαρμογής, με χρέωση του Λογαριασμού Πληρωμών του Πελάτη. Σε περίπτωση πάγιας μεταφοράς πίστωσης πρόκειται για πάγια εντολή, τα ειδικά χαρακτηριστικά της οποίας αναφέρονται κατωτέρω, στην οικεία παράγραφο.
- Η εισερχόμενη Μεταφορά Πίστωσης αφορά στη μεταφορά χρηματικών ποσών, δυνάμει εντολής τρίτου Πληρωτή ή άλλης τράπεζας (εντός και εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή/ και βάσει του πεδίου εφαρμογής), με πίστωση του Λογαριασμού Πληρωμών του Πελάτη.
- Το εξερχόμενο έμβασμα αφορά σε εντολή πληρωμής του Πελάτη, με την οποία η Τράπεζα διαθέτει χρηματικό ποσό σε τρίτο δικαιούχο στην Τράπεζα ή αποστέλλει το χρηματικό ποσό σε άλλη τράπεζα, προκειμένου η τελευταία να το διαθέσει στο Δικαιούχο, χωρίς πίστωση του Λογαριασμού Πληρωμών του.
- Το εισερχόμενο έμβασμα αφορά σε εντολή πληρωμής από Πληρωτή ή άλλη τράπεζα, στο όνομα του Δικαιούχου, δυνάμει της οποίας (εντολής) μεταφέρονται τα χρηματικά ποσά στην Τράπεζα, η οποία τα διαθέτει στον Δικαιούχο, χωρίς πίστωση του λογαριασμού πληρωμών του.

Μέσα ταυτοποίησης - Πληροφορίες για ορθή εκτέλεση της εντολής:

1. Για την Εξερχόμενη Μεταφορά Πίστωσης και το Εξερχόμενο έμβασμα ο Πελάτης (ως Πληρωτής) υποχρεούται να χορηγήσει στην Τράπεζα:

- τον αριθμό Λογαριασμού ή τον IBAN (International Bank Account Number) του Δικαιούχου
- την επωνυμία και τη διεύθυνση του Δικαιούχου
- τον κωδικό ταυτοποίησης της Τράπεζας - BIC (Bank Identifier Code) που τηρείται ο Λογαριασμός του Δικαιούχου
- οποιαδήποτε άλλα στοιχεία επιθυμεί ο Πληρωτής να διαβιβάσει στο Δικαιούχο με την πράξη πληρωμής, στοιχεία που πιθανόν να ζητά η τράπεζα του Δικαιούχου, ή στοιχεία που μπορεί, ανά περίπτωση, να απαιτούνται με βάση νομοθετικές ή ρυθμιστικές διατάξεις, σύμφωνα με τα οριζόμενα και στο άρθρο 5.11 του Γενικού Μέρους.

2. Για την Εισερχόμενη Μεταφορά Πίστωσης και το Εισερχόμενο Έμβασμα ο Δικαιούχος ενημερώνει τον Πληρωτή για:

- τον κωδικό ταυτοποίησης της Τράπεζας (BIC) και
- τον αριθμό λογαριασμού του σε μορφή IBAN που αποτελεί αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης
- τα πλήρη στοιχεία του Δικαιούχου (ΑΔΤ/ Διαβατήριο, ΑΦΜ, Διεύθυνση Κατοικίας)

Συναίνεση του Πελάτη: Ο Πελάτης θεωρείται ότι έχει συναινέσει στην εντολή μεταφοράς πίστωσης ή εκτέλεσης εμβασμάτων, όταν έχει υπογράψει το οικείο έντυπο στο Κατάστημα της Τράπεζας.

Χρονικό σημείο Λήψης εντολής: Η εντολή Μεταφοράς Πίστωσης και η εξερχόμενη Εντολή Εμβάσματος θεωρούνται ισχυρές από τη χρονική στιγμή που η Τράπεζα τις παραλαμβάνει μέσω του Καταστήματος με τη φυσική παρουσία του Πελάτη τη στιγμή της υπογραφής από τον Πελάτη του οικείου έντυπου της Τράπεζας.

Χρόνος εκτέλεσης: Για Μεταφορές Πίστωσης και εντολές εμβασμάτων στο Κατάστημα οι εντολές εκτελούνται εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας, σύμφωνα με τα χρονικά όρια «Cut off time» που αναφέρονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών.

III. ΠΑΓΙΕΣ ΕΝΤΟΛΕΣ – ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ

Ουσιώδη χαρακτηριστικά Παγίων Εντολών & Εντολών Πληρωμών προς τρίτους

- Όταν η εντολή του Πελάτη (ως Πληρωτή) δίδεται στην Τράπεζα παγίως, αφορά σε επαναλαμβανόμενες χρεώσεις του Λογαριασμού του Πελάτη, σε ορισμένη ημερομηνία και με ορισμένο ποσό, προς διάθεση σε τρίτο. Ο Πληρωτής ορίζει υποχρεωτικά την περιοδικότητα εκτέλεσης των παγίων εντολών.
- Στις Εντολές Πληρωμών προς τρίτους ο Πελάτης (ως Πληρωτής) χορηγεί εγγράφως ή μέσω τηλεφώνου, ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο προσφέρεται από την Τράπεζα στο μέλλον, εντολή πληρωμής στην Τράπεζα προκειμένου η τελευταία να καταβάλει την οφειλή του σε έναν Δικαιούχο.

Μέσα ταυτοποίησης – Πληροφορίες για ορθή εκτέλεση της εντολής

1. Πάγιες Εντολές

Στις πάγιες εντολές ο Πελάτης υποχρεούται να χορηγεί στην Τράπεζα:

- Αριθμό του Λογαριασμού Πληρωμών που χρεώνεται
- Αριθμό λογαριασμού Δικαιούχου ή IBAN
- Την ημερομηνία 1ης εκτέλεσης της Πάγιας Εντολής
- Τη συχνότητα εκτέλεσης της Πάγιας Εντολής
- Το είδος της πάγιας εντολής
- Το ποσό αυτής καθώς και
- Οποιαδήποτε αναφορά η οποία προσδιορίζει την πληρωμή

2. Πληρωμές προς Τρίτους

Στις εντολές πληρωμής προς τρίτους ο Πελάτης υποχρεούται να χορηγεί στην Τράπεζα:

- Αριθμό Λογαριασμού Πληρωμών ή IBAN προς Χρέωση
- Την ημερομηνία εκτέλεσης της Πληρωμής
- Το ποσό πληρωμής
- Τον εκάστοτε κωδικό πληρωμής που προσδιορίζει την πληρωμή και τον αντισυμβαλλόμενο Δικαιούχο
- Τον IBAN του Λογαριασμού του Δικαιούχου

Συναίνεση του Πελάτη – Πληρωτή: Η συναίνεση του Πληρωτή παρέχεται είτε με την υποβολή της ανάθεσης, είτε με τη μορφή εντολής, είτε με τη μορφή εξουσιοδότησης.

Χρονικό σημείο Λήψης εντολής: Η εντολή Ανάθεσης, η Πάγια Εντολή ή η Εντολή Πληρωμής προς Τρίτους θεωρούνται ισχυρές από τη χρονική στιγμή που η Τράπεζα τις παραλαμβάνει, μέσω του Καταστήματός της με τη φυσική παρουσία του Πελάτη, τη στιγμή της υπογραφής από τον Πελάτη του οικείου εντύπου της Τράπεζας.

Χρόνος εκτέλεσης: Οι Εντολές Ανάθεσης, Πάγιες Εντολές, Εντολές Πληρωμής προς Τρίτους εκτελούνται στο Κατάστημα εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας, σύμφωνα με τα χρονικά όρια (“Cut off time”) που αναφέρονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών.

IV. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΠΡΑΞΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

1. Ο Πελάτης δύναται, στο πλαίσιο Υπηρεσιών Πληρωμών που λαμβάνει από τρίτους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών, να εκκινεί μέσω αυτών Πράξεις Πληρωμών με χρέωση τηρουμένου στην Τράπεζα Λογαριασμού του ή και να λαμβάνει πληροφόρηση για τους τηρουμένους στην Τράπεζα Λογαριασμούς του, υπό την προϋπόθεση ότι ο εκάστοτε τρίτος Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών ταυτοποιείται έναντι της Τραπεζής σύμφωνα με τις οικείες νομοθετικές διατάξεις και κανονισμούς και ότι ο Λογαριασμός του Πελάτη στον οποίο ζητείται η πρόσβαση είναι προσβάσιμος με απ’ ευθείας ηλεκτρονική σύνδεση (online). Οι κατά τα ανωτέρω διαβιβαζόμενες στην Τράπεζα (από τους τρίτους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών) Εντολές Πληρωμών εκτελούνται σαν να τις είχε δώσει ο Πελάτης απ’ ευθείας στην Τράπεζα.

2. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για τη μεταξύ του Πελάτη και του τρίτου Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών σχέση, η οποία διέπεται από τους ειδικότερους -μεταξύ τους- όρους και συμφωνίες.

3. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την πρόσβαση σε τρίτο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών στους Λογαριασμούς του Πελάτη για συγκεκριμένους λόγους, ιδίως σε περίπτωση μη εγκεκριμένης ή δόλιας πρόσβασης ή εκκίνησης Πράξεως Πληρωμής ή σε περίπτωση υπόνοιας για εκτέλεση παράνομης συναλλαγής, ενημερώνοντας παράλληλα τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, και, εφόσον είναι εφικτό, για τους λόγους της άρνησης. Εάν εκλείψουν οι λόγοι της άρνησης πρόσβασης, η Τράπεζα αποκαθιστά την πρόσβαση στον Λογαριασμό.

6. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ

Με τη διάθεση της σχετικής υπηρεσίας προς τους Πελάτες, οι ειδικότεροι όροι και προϋποθέσεις που διέπουν τη χρήση της υπηρεσίας Εναλλακτικών Δικτύων Τραπεζικών Συναλλαγών καλύπτονται από τις σχετικές Συμβάσεις.

7. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

7.1. Επικοινωνία Πελάτη

7.1.1. Κάθε έγγραφη ειδοποίηση/ γνωστοποίηση βάσει της παρούσας σύμβασης θα απευθύνεται

- ως προς την Τράπεζα: στο Κατάστημα της Τράπεζας στην κάτωθι διεύθυνση: Αιγιαλείας 32 & Παραδείσου, 151 25 Μαρούσι, ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση γνωστοποιήσει η Τράπεζα στον Πελάτη.
- ως προς τον Πελάτη: στη διεύθυνση κατοικίας/ έδρας (ή/ και ηλεκτρονική διεύθυνση) που έχει ο ίδιος συμπληρώσει στην σχετική Αίτηση.

7.1.2. Ο Πελάτης διατηρεί πάντοτε το δικαίωμα να επικοινωνεί για οποιαδήποτε πληροφορία/αίτημα με την Τράπεζα με τους κάτωθι τρόπους:

- Με έγγραφο αίτημα στο Κατάστημα της Τράπεζας
- Μέσω fax (210-8173905 ή 210-3279366)
- Ηλεκτρονικά μέσω ηλεκτρονικής διεύθυνσης (info@ibg.gr)

7.1.3. Σε περίπτωση αλλαγής διεύθυνσης του Πελάτη και/ ή αλλαγής της ηλεκτρονικής διεύθυνσής του θα πρέπει να ειδοποιείται η Τράπεζα εγγράφως, χωρίς καθυστέρηση.

7.1.4. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Τράπεζα προκειμένου να παρέχει εξατομικευμένη ή μη ενημέρωση στα πλαίσια της παρούσας, δικαιούται να κάνει χρήση όλων των σύγχρονων μέσων ηλεκτρονικής μετάδοσης μηνυμάτων πχ. ηλεκτρονικά μηνύματα, τηλεομοιοτυπίες (fax) και/ ή τηλεφωνικές συνομιλίες, και παρέχει την ανέκκλητη εξουσιοδότηση στην Τράπεζα να χρησιμοποιεί τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει στην Αίτηση, προκειμένου η Τράπεζα να κοινοποιεί σε αυτόν κάθε γνωστοποίηση, ενημέρωση, δήλωση, αίτηση ή όχλησή της που αφορά στον ίδιο και/ ή τους λογαριασμούς και/ ή την/τις κάρτα/ες, χωρίς η τελευταία να ευθύνεται για ανυπαίτιες καθυστερήσεις, ελαττώματα, περικοπές κλπ κατά την χρήση των ως άνω μέσων ηλεκτρονικής μετάδοσης μηνυμάτων.

7.1.5. Οι τηλεφωνικές συνδιαλέξεις μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη καταγράφονται/μαγνητοφωνούνται από την Τράπεζα για την ασφάλεια των συναλλαγών. Δια της παρούσας ο Πελάτης συναινεί και επιτρέπει την καταγραφή/μαγνητοφώνηση των ως άνω αναφερόμενων συνομιλιών με την Τράπεζα.

7.2. Ενημέρωση/ Λογαριασμός

7.2.1. Η Τράπεζα παρέχει ενημέρωση στον Πελάτη τόσο κατά το προσυμβατικό στάδιο (δηλ. πριν τη σύναψη συναλλακτικής σχέσης μαζί του) όσο και κατά τη διάρκειά της συναλλακτικής σχέσης. Η προσυμβατική ενημέρωση περιλαμβάνει τα προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρονται από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό και ειδικότερες πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά τους, τους όρους και το κόστος τους. Για τον σκοπό αυτό η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Πελάτη, είτε στα Καταστήματά της, είτε και στην ιστοσελίδα της, ενημερωτικά φυλλάδια, τα οποία περιέχουν ενδεικτικά τις ως άνω πληροφορίες, πίνακα αμοιβών και εξόδων για τις υπηρεσίες και τα προϊόντα καθώς και πίνακα επιτοκίων.

7.2.2. Κατά τη διάρκεια της συναλλακτικής σχέσης, ο Πελάτης ενημερώνεται εγγράφως για την κίνηση του λογαριασμού του (αναλήψεις, καταθέσεις, εντολές πληρωμής κλπ) μέσω Αντιγράφου του Λογαριασμού του (στο εξής «Αντίγραφο του Λογαριασμού»), το οποίο αποστέλλεται στην διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Πελάτης, κατ' ελάχιστον κάθε τρεις μήνες. Στο Αντίγραφο του Λογαριασμού, αναγράφονται στοιχεία αναφοράς που επιτρέπουν στον Πελάτη να ταυτοποιήσει κάθε πράξη πίστωσης και/ ή χρέωσης του λογαριασμού του, όπως προβλέπονται από τις νομοθετικές και/ ή κανονιστικές διατάξεις (ενδεικτικά πληροφορίες που αφορούν τον δικαιούχο και/ ή τον πληρωτή, τα ποσά των συναλλαγών στο νόμισμα στο οποίο πιστώθηκε ή χρεώθηκε ο λογαριασμός, την ανάλυση των χρεώσεων, πιστώσεων και τον τόκο που πρέπει να καταβληθεί, εφόσον συντρέχει περίπτωση, τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε για την πίστωση/ χρέωση από την Τράπεζα και το ποσό της συναλλαγής μετά από την μετατροπή του νομίσματος καθώς και την ημερομηνία αξίας της χρέωσης ή της πίστωσης).

7.2.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει χρεώσεις εύλογες και ανάλογες με το πραγματικό κόστος στο οποίο υποβάλλεται, σε περίπτωση παροχής πρόσθετων πληροφοριών ή παροχής πληροφοριών σε συχνότερη βάση ή διαβίβασης πληροφοριών με μέσα διαφορετικά από τα αναφερόμενα στη παρούσα, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, οπότε οι χρεώσεις γνωστοποιούνται στον Πελάτη μέσω του Τιμολογίου Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας, το οποίο είναι αναρτημένο στο Κατάστημά της και στην ιστοσελίδα της.

7.2.4. Τα ως άνω Αντίγραφα του Λογαριασμού εξάγονται από το ηλεκτρονικό σύστημα της Τράπεζας, στο οποίο καταχωρούνται όλες οι εγγραφές, ώστε ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι αποτελούν πλήρη απόδειξη των συναλλαγών του, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Αίτημα του Πελάτη για επανέκδοση ή επαναποστολή Αντιγράφων του Λογαριασμού, συνεπάγεται την επιβάρυνσή του με ποσό που αναγράφεται στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας. Ως προς τα στοιχεία που τεκμηριώνουν την γνησιότητα και την εκτέλεση των πράξεων πληρωμών από τον Πελάτη ισχύουν όσα ειδικά αναφέρονται στους όρους Υπηρεσιών Πληρωμών ανωτέρω.

7.2.5. Σε κάθε περίπτωση, ανεξάρτητα από την περιοδική ενημέρωση που λαμβάνει ο Πελάτης μέσω ταχυδρομείου, ο Πελάτης δύναται να ζητήσει ανά πάσα στιγμή

αντίγραφο της κίνησης του Λογαριασμού του και/ ή τα πλήρη στοιχεία συγκεκριμένης πράξης από οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας.

7.2.6. Εάν ο Πελάτης δεν λάβει το σχετικό Αντίγραφο του Λογαριασμού μέσα στο χρονικό διάστημα που προβλέπεται από την Τράπεζα, οφείλει να ενημερώσει την Τράπεζα αμελλητί και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία ταχυδρομικής παραλαβής του Αντιγράφου του Λογαριασμού, με συστημένη επιστολή. Σε διαφορετική περίπτωση τεκμαίρεται ότι το Αντίγραφο του Λογαριασμού παραλήφθηκε, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Το ίδιο χρονικό διάστημα ισχύει και στην περίπτωση παραλαβής από τον Πελάτη του μηχανογραφικού Αντιγράφου του Λογαριασμού από το Κατάστημα της Τράπεζας.

7.2.7. Σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη σχετικά με το περιεχόμενο του Αντιγράφου του Λογαριασμού του, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα και το αργότερο εντός δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού του, αναφέροντας αναλυτικά τους λόγους διαφωνίας του.

7.2.8. Στο πλαίσιο του άρθρου 7.1.4 ανωτέρω, η Τράπεζα δύναται να αποστέλλει στον Πελάτη αντίγραφο του Λογαριασμού του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), στην ηλεκτρονική διεύθυνση που ο Πελάτης έχει ορίσει στην Αίτησή του.

7.2.9. Η Τράπεζα δύναται να χορηγεί στον Πελάτη βιβλιάριο καταθέσεων –εφόσον το κρίνει διαδικαστικά επιθυμητό. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης πρέπει να προσκομίζει το βιβλιάριο καταθέσεων σε κάθε κατάθεση ή ανάληψη. Ο Πελάτης υποχρεούται να φυλάσσει το βιβλιάριο με προσοχή και να ενημερώνει εγγράφως αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας. Σε διαφορετική περίπτωση, ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για κάθε ανάληψη μετά την απώλεια ή την κλοπή, που δεν οφείλεται σε σφάλμα της Τράπεζας κατά τον έλεγχο της ταυτοποίησης ή/ και νομιμοποίησης του Πελάτη. Μετά το κλείσιμο του λογαριασμού για οποιοδήποτε λόγο το βιβλιάριο πρέπει να επιστρέφεται στη Τράπεζα προκειμένου να ακυρωθεί.

7.3. Καταγγελία

7.3.1. Η παρούσα σύμβαση είναι αορίστου διάρκειας.

7.3.2. Ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση οποτεδήποτε με έγγραφη ειδοποίηση προς την Τράπεζα, η οποία επιφέρει αποτελέσματα μετά την παρέλευση ενός (1) μηνός από την κοινοποίησή της στην Τράπεζα. Ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει την παρούσα, χωρίς χρέωση, εφ' όσον έχει παρέλθει δωδεκάμηνο από την υπογραφή της. Σε περίπτωση μη παρελεύσεως του δωδεκαμήνου, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει χρέωση, η οποία γνωστοποιείται στον Πελάτη, μέσω του Τιμολογίου Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας.

7.3.3. Τυχόν χρεώσεις προς τον Πελάτη καταβάλλονται από αυτόν μόνο κατ' αναλογία μέχρι την καταγγελία της παρούσας.

7.3.4. Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει αποτελέσματα μετά την παρέλευση δύο (2) μηνών από την κοινοποίησή της στον Πελάτη.

7.3.5. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης για σπουδαίο λόγο, οποιαδήποτε στιγμή, με ταυτόχρονη έγγραφη ειδοποίηση του Πελάτη, χωρίς την παρέλευση της ως άνω προθεσμίας. Σπουδαίος λόγος για την καταγγελία της σύμβασης από την Τράπεζα είναι μεταξύ άλλων η παράβαση οποιουδήποτε όρου της παρούσας, που συνομολογούνται όλοι ως ουσιώδεις, η παράβαση διατάξεων του νόμου κλπ.

7.3.6. Η καταγγελία συνεπάγεται το κλείσιμο όλων των λογαριασμών που τηρεί ο Πελάτης στην Τράπεζα και την καταγγελία κάθε Παραρτήματος, Συμβάσεως και/ ή Ειδικών Όρων του Πελάτη με την Τράπεζα, υπό τους όρους και προϋποθέσεις που αναφέρονται σε κάθε μία από αυτές/αυτούς.

7.3.7. Με τη λύση όλα τα τυχόν έξοδα και επιβαρύνσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμα και απαιτητά ενώ τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο μεταφέρεται σε λογαριασμό στη διάθεση του Πελάτη, με σχετική ειδοποίησή του, κατά τα οριζόμενα στο εδάφιο 3.2 ανωτέρω.

7.4. Τροποποίηση των όρων της παρούσας

7.4.1. Η Τράπεζα δύναται να τροποποιεί διατάξεις της παρούσας, για σπουδαίο και ειδικό λόγο. Κάθε τροποποίηση των όρων προτείνεται από την Τράπεζα στον Πελάτη:

- Με εξατομικευμένη έγγραφη ειδοποίηση του Πελάτη, η οποία μπορεί να γίνει μέσω της περιοδικής του ενημέρωσης ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο και
- Τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος τους

7.4.2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει αμέσως στην Τράπεζα, και το αργότερο πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία ισχύος τους, τη μη αποδοχή αυτών των τροποποιήσεων, τεκμαίρεται ότι τις έχει αποδεχθεί.

7.4.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν αποδεχθεί την ως άνω τροποποίηση τότε δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7.3. ανωτέρω.

7.4.4. Τροποποίηση δεν θεωρείται η μεταβολή στοιχείων τα οποία από την φύση τους θεωρούνται μεταβαλλόμενα μεγέθη ή συμφωνούνται μεταβλητά.

7.5. Εξασφάλιση της Τράπεζας – Επίσχεση – Συμψηφισμός – Δέσμευση Λογαριασμών Καταθέσεων

7.5.1. Η Τράπεζα δικαιούται κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της να ζητά από τον Πελάτη την παροχή εξασφάλισης για την κάλυψη πιστωτικού ορίου ή την αύξηση εξασφαλίσεων που έχουν ήδη παρασχεθεί, σε περίπτωση που οι εξασφαλίσεις που έχουν δοθεί δεν επαρκούν, για οποιαδήποτε απαίτησή της έναντι του Πελάτη.

7.5.2. Κάθε περιουσιακό στοιχείο το οποίο η Τράπεζα έχει στην κατοχή της για λογαριασμό του Πελάτη, αποτελεί εγγύηση για την εκπλήρωση από τον Πελάτη προς την Τράπεζα των υποχρεώσεών του. Σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη, σε περίπτωση που οι ήδη παρασχεθείσες εξασφαλίσεις δεν επαρκούν, η Τράπεζα έχει δικαίωμα επίσχεσης των περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη μέχρι ο Πελάτης να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.

7.5.3. Παράλληλα, η Τράπεζα προς ικανοποίηση οποιασδήποτε απαίτησής της που απορρέει από την κάθε είδους συναλλακτική σχέση με τον Πελάτη έχει δικαίωμα συμψηφισμού προς οποιαδήποτε άλλη ανταπαίτηση του Πελάτη, έστω αν αυτή προέρχεται από εμβάσματα ή καταθέσεις σε διαφορετικό νόμισμα και μόνο κατόπιν έγγραφης δήλωσής της προς αυτόν, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δεν θα είναι υποχρεωμένη να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα συμψηφισμού προκειμένου να ικανοποιήσει απαιτήσεις της από οποιαδήποτε κατά του Πελάτη αιτία.

7.5.4. Με εξαίρεση τις περιπτώσεις που επιβάλλεται από το νόμο ή με δικαστική απόφαση, οι καταθέσεις και οι λογαριασμοί δεν εκχωρούνται, δεν μεταβιβάζονται, δεν ενεχυριάζονται υπέρ τρίτων πλην της Τράπεζας, παρά μόνο κατόπιν σχετικής προηγούμενης έγγραφης συγκατάθεσης της Τράπεζας.

7.5.5. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να δεσμεύει οποιονδήποτε λογαριασμό ή/ και άλλο περιουσιακό στοιχείο τηρεί ο Πελάτης στην Τράπεζα, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της νομοθεσίας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

7.6. Προσυμβατική Ενημέρωση

7.6.1. Ο Πελάτης πριν από την εκτέλεση οποιασδήποτε πράξης σε σχέση με τον/τους Λογαριασμό/ούς του οφείλει να λαμβάνει γνώση των ισχυόντων την δεδομένη στιγμή της εκτέλεσης χαρακτηριστικών της πράξης, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και των ισχυόντων επιτοκίων, των εξόδων και της εφαρμοστέας συναλλαγματικής ισοτιμίας, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών, το Δελτίο Τιμών Συναλλάγματος και τον Πίνακα Επιτοκίων που θέτει στην διάθεσή του η Τράπεζα.

7.6.2. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι έχει λάβει προσυμβατικά πλήρη και ολοκληρωμένη ενημέρωση, σχετικά με τα επί μέρους χαρακτηριστικά των Λογαριασμών και των υπηρεσιών της Τράπεζας αλλά και της παρούσας Σύμβασης.

7.7. Διάφορες Διατάξεις

7.7.1. Η παρούσα σύμβαση ερμηνεύεται σύμφωνα με την καλή πίστη και τη συναλλακτική πρακτική στις τραπεζικές συναλλαγές.

7.7.2. Η παρούσα Σύμβαση υπερισχύει κάθε αντίθετης προηγούμενης συμφωνίας αναφορικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις υπηρεσιών πληρωμής και τους όρους καταθέσεων μεταξύ των συμβαλλομένων.

7.7.3. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε κατόπιν σχετικού αιτήματός του να λαμβάνει αντίγραφο της παρούσας.

7.7.4. Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή η καθυστέρηση της Τράπεζας να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά της, δε μπορεί να ερμηνευτεί ή εκληφθεί ως παραίτηση, έστω μερική, από τα δικαιώματα αυτά.

7.7.5. Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσας δε θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της. Γενικοί όροι Συναλλαγών των οποίων η αναγραφή έχει απαγορευθεί με πράξη της αρμόδιας αρχής κατά τους ορισμούς της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας του καταναλωτή, θεωρούνται αυτοδικαίως μη γεγραμμένοι.

7.7.6. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν θα ευθύνεται για παράλειψη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων λόγω της επέλευσης τέτοιου γεγονότος.

7.8. Δωσιδικία – Εφαρμοστέο Δίκαιο

7.8.1. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, τόσο για τα ζητήματα ουσιαστικού περιεχομένου όσο και για τα ζητήματα τύπου και ερμηνείας και ειδικότερα από το Ν.Δ. της 17-7/13.08.1923 «περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών», όπως κάθε φορά ισχύει.

7.8.2. Για κάθε διαφορά και/ ή αμφισβήτηση που δημιουργείται και/ ή απορρέει από την παρούσα Σύμβαση αρμόδια είναι κατά πρώτο λόγο τα δικαστήρια των Αθηνών, στην συντρέχουσα δικαιοδοσία των οποίων υποβάλλονται τα συμβαλλόμενα μέρη με την υπογραφή της παρούσας, χωρίς να αποκλείεται η υπαγωγή της διαφοράς σε άλλα κατά νόμο αρμόδια δικαστήρια.

7.8.3. Αν ο Πελάτης δεν μείνει ικανοποιημένος από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Τράπεζας, διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει παράπονο:

- Επικοινωνώντας με την Υπηρεσία Διαχείρισης Παραπόνων μέσω τηλεφώνου (210-8173695) και μέσω e-mail (complaints@ibg.gr)
- Συμπληρώνοντας το Έντυπο Παραπόνων που θα βρει στο πλησιέστερο κατάστημα της Επενδυτικής Τράπεζας Ελλάδος

- Αποστέλλοντας ταχυδρομική επιστολή στη διεύθυνση Επενδυτική Τράπεζα Ελλάδος Α.Ε., Αιγιαλείας 32 & Παραδείσου, 151 25 Μαρούσι, υπόψη Υπηρεσίας Διαχείρισης Παραπόνων.

Η Τράπεζα οφείλει να απαντήσει στο παράπονο του Πελάτη εντός προθεσμίας 45 ημερών από την ημερομηνία λήψης του παραπόνου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις της ενότητας Δ' της Πράξης του Διοικητή της Τράπεζας Ελλάδος 2501/31.10.2002.

Εάν, παρά ταύτα, δεν τον ικανοποιήσει η απάντηση που έλαβε από την Τράπεζα, ο Πελάτης μπορεί να απευθυνθεί για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς στον Ελληνικό Χρηματοοικονομικό Μεσολαβητή - Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΧΜ-ΕΕΕΔ), στον Συνήγορο του Καταναλωτή και στις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που εδρεύουν στις κατά τόπο Περιφέρειες και προβλέπονται στο άρθρο 11 του ν. 2251/1994.

7.9. Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Τράπεζα, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει μελετήσει το έντυπο με τίτλο “Ενημέρωση Πελατών της Επενδυτικής Τράπεζας Ελλάδος Α.Ε. για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR)” το οποίο έχει κατανοήσει και αποδεχθεί. Το ως άνω έντυπο είναι επίσης διαθέσιμο στα καταστήματα της Τράπεζας και αναρτημένο στην ιστοσελίδα της (www.ibg.gr). Στο εν λόγω έντυπο αναφέρονται αναλυτικά οι κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη που επεξεργάζεται η Τράπεζα και η προέλευσή τους, οι σκοποί της επεξεργασίας, οι αποδέκτες των δεδομένων, η τυχόν διαβίβασή τους σε τρίτες χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, η τυχόν αυτοματοποιημένη διαδικασία λήψης αποφάσεων, το χρονικό διάστημα διατήρησης των εν λόγω δεδομένων, το σύνολο των δικαιωμάτων του Πελάτη για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, ο τρόπος προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη και τα στοιχεία επικοινωνίας της Τράπεζας για τυχόν απορίες του Πελάτη αναφορικά με τα προσωπικά του δεδομένα και για την άσκηση των δικαιωμάτων του.

Μαρούσι,

Για την ΤΡΑΠΕΖΑ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ

ΔΗΛΩΣΗ

Δηλώνω ότι διάβασα, κατανόησα και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους Γενικούς Όρους Τραπεζικών Συναλλαγών της Επενδυτικής Τράπεζας Ελλάδος (Έκδοση 3/14-12-2018), καθώς επίσης ότι παρέλαβα υπογεγραμμένο αντίγραφό τους.

Μαρούσι,

ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ