

Οι συναλλαγές σας μόνο με ένα τηλεφώνημα.

Αποκτήστε τον πλήρη έλεγχο του λογαριασμού σας εύκολα και γρήγορα καλώντας μας στο τηλέφωνο. Εγγραφείτε στην Υπηρεσία Phone Banking της IBG και πραγματοποιήστε τις τραπεζικές συναλλαγές σας εύκολα και άμεσα μέσω τηλεφώνου, όπου και αν βρίσκεστε.

Ποιους αφορά

Αφορά τους πελάτες φυσικά πρόσωπα που έχουν τραπεζικό λογαριασμό στην Επενδυτική Τράπεζα της Ελλάδος.

Πώς να εγγραφείτε

Επισκεφθείτε το Κατάστημα της IBG

ή

Αν θέλετε να εγγραφείτε χωρίς να πραγματοποιήσετε επίσκεψη στο κατάστημα της IBG, εκτυπώστε τη Σύμβαση



[PHONE BANKING ΣΥΜΒΑΣΗ. pdf](#)

συμπληρώστε τα απαραίτητα στοιχεία, υπογράψτε* τη Σύμβαση και αποστείλετέ την στην παρακάτω διεύθυνση,
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ PHONE BANKING
ΑΙΓΙΑΛΛΕΙΑΣ 32
151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

Η Τράπεζα θα επικοινωνήσει μαζί σας για τον τρόπο πρόσβασης στις Υπηρεσίες της Τηλεφωνικής Τραπεζικής (Phone Banking) .

*Είναι απαραίτητη η βεβαίωση του γνήσιου της υπογραφής σας από το ΚΕΠ.

Πώς επικοινωνείτε

Κατά την πρώτη σας επικοινωνία, πραγματοποιήστε την κλήση σας στο τηλέφωνο **2108173000** χρησιμοποιώντας τονική συσκευή. Επιλέξτε το νούμερο που αντιστοιχεί στις Τραπεζικές Συναλλαγές και στη συνέχεια επιλέξτε το νούμερο που αντιστοιχεί στην Τηλεφωνική Τραπεζική. Κατόπιν θα σας ζητηθεί να εισαγάγετε τον κωδικό χρήστη και δίεση (#), επόμενα τον προσωρινό κωδικό ασφαλείας και δίεση (#). Τέλος θα σας ζητηθεί να αλλάξετε τον προσωρινό κωδικό ασφαλείας, με πενταψήφιο κωδικό της προτίμησής σας, του οποίου έχετε την ευθύνη διαφύλαξης. Μετά την επιτυχή καταχώριση των κωδικών αυτών, θα συνδεθείτε με έναν εκπρόσωπο της Υπηρεσίας Phone Banking, ο οποίος θα σας βοηθήσει και θα διεκπεραιώσει τις τραπεζικές εντολές σας.

Πότε είναι διαθέσιμη η υπηρεσία

Η Υπηρεσία Phone Banking λειτουργεί τις εργάσιμες ημέρες, από τις 8.00 π.μ. μέχρι τις 4.00 μ.μ.

Οι διαθέσιμες Υπηρεσίες του Phone Banking της IBG περιγράφονται στο συνημμένο αρχείο.



[PHONE BANKING Διαθέσιμες Συναλλαγές. xls](#)